



*Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di  
Ragusa*

**COMUNICATO**

**ALLA PREFETTURA DI RAGUSA WORKSHOP CONCLUSIVO DEL PROGETTO  
“CENTRO SERVIZI PER L’IMMIGRAZIONE”**

Nella giornata di oggi 29 giugno, presso la Sala Riunioni della Prefettura, con un workshop finale si è concluso il progetto “Centro Polifunzionale di informazione e servizi per l’immigrazione” cofinanziato dall’Unione Europea nell’ambito dei Fondi FEI, per il quale la Prefettura di Ragusa è stato Ente Attuatore.

Nel corso del progetto sono state attuate azioni di implementazione dei servizi offerti presso gli sportelli di Prefettura, Questura e Sportello Unico Immigrazione, con svariate attività tra cui: consulenza ed assistenza burocratica, help desk telefonico, orientamento alla rete dei servizi territoriali, orientamento scolastico e professionale ed incoming.

E’ stato prodotto anche un audiovisivo, contenente l’informazione plurilingue su procedure e servizi, che viene somministrato durante tutto l’orario di ricevimento pubblico presso lo Sportello Unico Immigrazione.

Sono stati elaborati anche opuscoli informativi tematici plurilingue ed un vademecum con le informazioni su tutti i servizi offerti dal territorio che, anche grazie al coinvolgimento del Consiglio Territoriale per l’Immigrazione, verrà messo a disposizione e distribuito in tutti gli Uffici, Enti, Associazioni ed altri luoghi frequentati dai cittadini stranieri.

Grande soddisfazione è stata espressa dal Prefetto, Francesca Cannizzo, dagli Uffici coinvolti (Area Immigrazione della Prefettura – Ufficio Stranieri della Questura – Ufficio Provinciale del Lavoro – Sportello Unico Immigrazione), dagli operatori impegnati e, particolarmente, dall’utenza, per i risultati tangibili raggiunti, che sono andati ben oltre gli indicatori di risultato del progetto.

Ragusa, 29 giugno 2011.



Visto: Il Prefetto