



Assessorato Welfare, Politiche del lavoro, Personale, Cooperazione  
internazionale  
Direzione Sicurezza Sociale

# Immigrazione

## Il vademecum

XI edizione  
**2011/2012**

La guida è promossa dall'Assessorato Welfare, Politiche del lavoro, Personale, Cooperazione internazionale

Testo e coordinamento: Giuseppina Bonanni

Direzione Servizi Sociali, Servizio Famiglia e accoglienza,  
Sportello Unico Comunale Immigrazione.

Il testo è on line sulla rete Civica del Comune di Firenze  
[www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)

Una volta l'anno, ormai da oltre dieci anni, l'indice di questa guida, viene corretto ed aggiornato.

E' la caratteristica di questo vademecum che, per questo, rimane uno strumento utile ed ancora molto richiesto in una materia quanto mai complessa e mutevole.

Tra breve, ad esempio, entrerà in vigore un nuovo decreto, l'Accordo di integrazione, che modificherà ancora una volta le procedure relative al rinnovo del permesso di soggiorno per i nuovi arrivati mentre, da nemmeno un anno, è operativo il test d'italiano obbligatorio per chi chiede il permesso di soggiorno di lunga durata. Tutte modifiche e novità che giungono agli stranieri in forma talvolta superficiale o inesatta, resa ancor più complessa dalle difficoltà linguistiche.

Questo documento cartaceo rimane così un manualetto spesso indispensabile per tanti operatori, che per lavoro, volontariato o semplice interesse personale, vogliono informarsi o saperne di più. E può anche favorire la conoscenza della normativa in una materia in cui, alla complessità, si aggiunge il fatto che le competenze sui procedimenti sono suddivise fra numerose amministrazioni.

L'Amministrazione Comunale sta da tempo lavorando per facilitare i rapporti tra istituzioni e cittadini stranieri o comunitari e lo Sportello Comunale per l'Immigrazione è diventato un modello di servizio dove il cittadino, italiano o straniero, può rivolgersi sia per procedimenti obbligatori che per dubbi o chiarimenti.

Stefania Saccardi

Assessore Welfare, Politiche del lavoro, Personale, Cooperazione internazionale



Accoglienza .....	9
Affitto (registrazione del contratto).....	10
Agenzia per la casa.....	10
Alloggi comunali di Edilizia residenziale pubblica .....	11
Apostille.....	12
Asilo nido (Nido d'infanzia, comunale).....	12
Assegni di maternità .....	13
Assegno per il nucleo familiare (con tre figli minori).....	15
Assegni familiari.....	16
Assegno sociale.....	16
Assistenza sanitaria del volontariato .....	16
Associazionismo delle Comunità straniere (alcune).....	17
Assunzione di domestici.....	18
Attestazione di iscrizione anagrafica - cittadino U.E. ....	19
Attestazione di soggiorno permanente - cittadino U.E.....	20
Autocertificazione .....	20
Biblioteche comunali .....	21
Carichi pendenti (certificato).....	21
Carta d'identità .....	22
Carta di soggiorno familiare di cittadino italiano/U.E.....	22
Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.....	23
Casellario giudiziale generale (certificato).....	23
Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze.....	24
Centri per l'impiego.....	25
Cessione di fabbricato .....	25
Cittadinanza italiana .....	26
Codice fiscale.....	28
Contratto di soggiorno.....	28
Contributo affitto .....	29
Consulenza legale.....	29
Corsi di formazione professionale.....	30
Corsi d'italiano per stranieri Scuole private .....	30
Corsi d'italiano per stranieri Scuole di associazioni di volontariato.....	30
Dichiarazione di ospitalità.....	31
Dichiarazione di presenza .....	32
Dichiarazione sostitutiva CUD (Vedi <i>Assunzione di domestici</i> ).....	33
Difensore civico del Comune di Firenze.....	33
Difensore civico della Toscana.....	33

Domestici (ricerca e offerta di lavoro).....	33
Discriminazione, razzismo, vittime di tratta.....	34
Garante dei diritti dei detenuti .....	34
Impresa (creare).....	34
Iscrizione anagrafica Cittadini U.E.....	35
Iscrizione anagrafica Cittadini non U.E.....	35
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E.....	36
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini non U.E.....	39
Iscrizione all’elenco anagrafico del Centro per l’impiego (Ex ufficio di collocamento) .....	42
Legalizzazione di documenti .....	43
Lettera d’invito.....	44
Matrimonio.....	45
P.A.eS.I.....	46
Partita Iva.....	46
Patente, acquisto auto, moto ecc.....	46
Permesso di soggiorno CE Lungo soggiornanti .....	47
Permesso di soggiorno. Dove si chiede, dove si rinnova .....	49
Permesso di soggiorno inferiore a 3 mesi (vedi <i>Dichiarazione di presenza</i> ) ....	51
Punti Anagrafici Decentrati.....	51
Richiedenti asilo, rifugiati e protezione sussidiaria .....	52
Ricongiungimento familiare.....	55
Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano e comunitario) 56	
Riconoscimento titoli accademici (Vedi <i>Università, iscrizione</i> ) .....	56
Riconoscimento titoli di formazione professionale.....	56
Rimpatrio assistito.....	57
Rimpatrio della salma .....	59
Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica .....	59
SIAST.....	60
Sportelli informativi e di assistenza. Associazioni Firenze .....	61
Sportelli informativi e di assistenza. Associazioni Provincia .....	66
Sportelli informativi e di assistenza del Comune di Firenze .....	67
Sportelli informativi e di assistenza. Comuni provincia di Firenze.....	68
Tessera sanitaria per lavoro.....	72
Tesserino S.T.P. (Comunitari) .....	72
Tesserino S.T.P. (cittadini non U.E.).....	73
Titolo di viaggio.....	74
Traduzione di documenti .....	75

Università, diritto allo studio per studenti stranieri .....	75
Università, iscrizione.....	76
Visto d'ingresso per turismo.....	77

## ABBREVIAZIONI

C.A.R.A.	Centri di accoglienza per richiedenti asilo
D.Lgs.	Decreto legislativo
D.P.R.	Decreto Presidente della Repubblica
L.	Legge
P.S.	Pubblica Sicurezza
PSE	Permesso di soggiorno elettronico
PSE CE	Permesso di soggiorno elettronico Lungo soggiornanti
S.S.R.	Servizio Sanitario Regionale
SIAST	Servizi Integrati di Assistenza Sociale
S.U.I.	Sportello Unico Immigrazione (della Prefettura)
U.E.	Unione Europea
URP	Ufficio Relazioni con il Pubblico



## **Accoglienza**

L'Amministrazione Comunale di Firenze interviene nel settore delle accoglienze per persone, italiane e straniere, in difficoltà alloggiativa, attraverso l'erogazione di tre differenti servizi:

- le attività ordinarie
- un progetto stagionale
- un pronto intervento sociale di carattere emergenziale.

Attraverso i primi sono ospitate in varie strutture oltre 600 persone, il progetto stagionale ( la cosiddetta *accoglienza invernale* che in genere inizia a novembre e si conclude a marzo) offre accoglienza notturna a cittadini senza fissa dimora, infine l'intervento emergenziale consiste nel cosiddetto "Pronto Intervento Sociale" e si attiva per ospitare per 72 ore una persona in difficoltà.

### **Il Progetto di Villa Pieragnoli**

Dal 2001, il Programma Nazionale Asilo (P.N.A.), oggi Sistema nazionale per Richiedenti Asilo e Rifugiati (S.P.R.A.R.), promosso dal Ministero dell'Interno in collaborazione con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani e l'A.C.N.U.R., con gli Enti Locali come soggetti attuatori, ha avviato una rete di servizi dedicati all'accoglienza ed al sostegno di percorsi d'integrazione, per persone richiedenti protezione internazionale o in possesso dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria.

Il Progetto di Villa Pieragnoli prevede l'accoglienza di 55 persone (nuclei familiari o uomini e donne soli ), l'accoglienza generalmente dura 6 mesi dalla data dell'esito della domanda di protezione internazionale - salvo proroghe - fino ad un massimo di altri 6 mesi.

### **Il Centro polifunzionale**

Sempre nell'ambito degli interventi rivolti a richiedenti protezione internazionale, rifugiati e/o titolari di protezione sussidiaria, è attivo il Centro Polifunzionale (promosso dal Comune di Firenze in accordo con il Ministero dell'Interno che finanzia il progetto). Esso offre gli stessi servizi della rete S.P.R.A.R. ma meno limitazioni temporali. La struttura accoglie fino a 130 persone, uomini e/o donne maggiorenni, nuclei familiari con figli o nuclei familiari monoparentali. La durata dell'accoglienza è varia; da non più di 60 giorni, a non più di 180, fino all'ospitalità in semi-autonomia .

Ha sede in Viale Gori 31, offre anche servizi di vitto, vestiario, inserimento dei minori a scuola ed orientamento ai servizi.

**Info:** - Polo dell'accoglienza ed inclusione sociale - ASP Fuligno, via Faenza 44a, tel. 055 2670615

- Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali, viale De Amicis 21, P.O. Inclusione sociale, tel. 055 2616841/6872

- Sedi dei SIAST (vedi)

### **Affitto (registrazione del contratto)**

La registrazione prevede il pagamento della tassa di registro o, in alternativa, della cedolare secca. Dal 7/4/2011, infatti, per effetto dell'entrata in vigore del D.lgs.23/2011, il proprietario/locatore dell'immobile dato in affitto per uso abitativo può scegliere se pagare, come tassa sul reddito di affitto, l'imposta di registro e i bolli oppure una nuova imposta che sostituisce queste, la cedolare secca.

Se si sceglie di pagare l'imposta di registro e di registrare il contratto presso un ufficio dell'Agenzia delle Entrate, il pagamento precederà la registrazione. Se invece si sceglie di registrare il contratto telematicamente i due adempimenti potranno aver luogo nello stesso momento. Scegliendo di pagare la cedolare secca, la liquidazione dell'imposta avverrà in sede di dichiarazione dei redditi, come per le imposte dirette (Irpef).

Per i contratti di affitto in corso al 7/4/2011 la scelta può anche essere effettuata direttamente sulla dichiarazione dei redditi presentata nel 2012. Per quelli registrati dopo si può invece esercitare la scelta in sede di registrazione. Per disposizione dell'Agenzia delle Entrate i termini di registrazione che rientrano tra il 7/4 e il 6/6/2011 sono prorogati a quest'ultima data. **Info:** Agenzia delle Entrate, via S. Caterina D'Alessandria 23, tel. 055 505141; v.le S. Lavagnini 29, tel. 055 505141, via Panciaticchi 20, tel. 055 447851 [www.agenziaentrate.it](http://www.agenziaentrate.it)

### **Agenzia per la casa**

Dall'ottobre 2010 l'Agenzia per la casa è un nuovo sportello del Comune di Firenze dedicato ai cittadini. Offre informazioni sulle diverse problematiche abitative, consulenze e supporto per proprietari, inquilini o su come si possa accedere a misure di sostegno all'affitto ed opportunità relative al "pianeta

casa". Mette in contatto inquilini e proprietari ed offre ad entrambi opportunità e garanzie. Il servizio è stato realizzato con Casa S.p.a., le organizzazioni sindacali degli inquilini e dei proprietari, l'Azienda per il Diritto allo Studio, l'Auser, il Fondo Previdenziale della Cassa di Risparmio di Firenze e la Federazione Agenti Immobiliari.

Il principale compito dell'Agenzia è quello di favorire l'incontro tra offerta e domanda di locazione calmierata (cioè affitti ribassati del 15% rispetto a quelli calcolati secondo gli Accordi territoriali tra organizzazioni degli inquilini e dei proprietari). Se un proprietario affitta a canone calmierato avrà rimborsata l'Ici e, in caso di morosità incolpevole, saranno garantiti 12 mesi di canone di affitto. Possono presentare domanda di locazione calmierata garantita anche gli stranieri presenti in Italia ( se in possesso di PSE valido, o ricevuta di rinnovo, purché residenti a Firenze. O, se residenti in altri comuni della Toscana, lo siano da 5 anni. Altro requisito é il possesso di un contratto di lavoro che garantisca la solvibilità dei canoni. Agli interessati in possesso dei requisiti sarà rilasciata un'attestazione di idoneità valida per sei mesi per stipulare un contratto con un proprietario che abbia proposto un alloggio).

**N.B. L'Agenzia non sostituisce il Servizio Casa ed i rispettivi Uffici**

( Assegnazione di alloggi a canone sociale, a canone calmierato, contributi affitti, ecc.). **Info:** Agenzia per la casa, Direzione Patrimonio Immobiliare, via Pietrapiana 53, (I piano) tel. 055 2769972/9633, fax 055 2769874. Mar. 8.30 -13.30, 15 – 17, mer. 8.30 -13.30, giov. 15 – 17 [www.agenziacasa.comune.fi.it](http://www.agenziacasa.comune.fi.it)  
[agenziacasa@comune.fi.it](mailto:agenziacasa@comune.fi.it)

**Alloggi comunali di Edilizia residenziale pubblica**

Possono fare domanda italiani, cittadini comunitari o stranieri se in possesso di PSE CE lungo soggiornanti o PSE di durata biennale ed attività lavorativa in corso. **Info:** Comune di Firenze, Direzione Patrimonio Immobiliare - Servizio Casa -P.O. Bandi e assegnazioni Edilizia Residenziale Pubblica, Via Pietrapiana 53.

## **Apostille**

L'*apostille* è una forma "semplificata" di legalizzazione. Consiste in un timbro di formato e contenuto uguale per tutti gli Stati, aderenti alla Convenzione dell'Aja del 1961, che esime dalla legalizzazione gli atti ai quali si applica la già citata Convenzione che devono valere sul territorio di uno degli Stati aderenti. Il timbro attesta che la firma sul documento, il titolo per il quale il firmatario ha agito e l'autenticità del sigillo o del bollo presenti sul documento, sono veri. Ogni Stato designa quali sono le autorità che possono apostillare. Gli Stati possono stipulare anche accordi bilaterali che escludono, semplificano o dispensano sia l'atto della legalizzazione che quello dell'apposizione dell'*apostille*.

**Info:** <http://itra.esteri.it/itrapgm/> Questa banca dati elenca i Paesi che usufruiscono dell'*apostille* e l'indicazione, per ogni Paese, delle autorità competenti cui rivolgersi.

## **Asilo nido (Nido d'infanzia, comunale)**

Ogni anno l'ufficio Servizio Asili nido e Servizi integrativi stabilisce le date per la presentazione delle domande di iscrizione ai Nidi d'Infanzia ed ai Centri Gioco Educativi (di solito nel periodo fine febbraio-maggio). Informazioni su come iscriversi si trovano on-line o direttamente all'ufficio con appuntamento. La domanda si può fare solo se il bambino ed almeno uno dei genitori sono iscritti all'anagrafe del Comune di Firenze. Alle domande viene attribuito un punteggio secondo i criteri stabiliti. In base al punteggio ed ai criteri di preferenza a parità di punteggio (anzianità di domanda, situazione economica della famiglia e data di nascita del bambino), le domande sono inserite in graduatorie (piccoli-medi-grandi per i nidi, graduatoria unica per i centri gioco). Le graduatorie sono pubblicate solitamente entro giugno ed aggiornate periodicamente in base alle rinunce ed alle conseguenti nuove ammissioni. Le domande presentate oltre i termini entrano nelle graduatorie in posizione aggiuntiva, seguendo l'ordine cronologico di presentazione. Per i servizi è previsto il pagamento di una retta, la cui entità è determinata da appositi criteri. Per quanto riguarda i *Centri Bambini e Genitori* ed i *Servizi Domiciliari*, le domande possono essere presentate in qualsiasi momento dell'anno fino ad esaurimento dei posti disponibili. I servizi *Spazio Libro e Verde* + prevedono

diverse modalità di accesso. **Info:** Comune di Firenze, Assessorato all'Educazione, Servizio Asili nido e Servizi complementari alla prima infanzia, via Nicolodi 2, II piano, tel. 055 2625748/749. Da lun. a ven. 8.30-13.30, mar. e giov. 15 -17. Info su servizi, graduatorie, tariffe: <http://www.comune.fi.it/asilinido>

### **Assegni di maternità**

L'assegno di maternità concesso dal Comune e pagato dall'Inps è una prestazione monetaria rivolta alle donne che, per lo stesso evento, non abbiano fruito di altra indennità di maternità o ne abbiano percepita una d'importo inferiore a quello dell'assegno stesso. In quest'ultimo caso le lavoratrici interessate possono chiedere la concessione della quota differenziale. Per il 2011 l'importo mensile dell'assegno è di € 316,25, per complessivi € 1.581,25, erogati in una volta.

L'assegno di maternità spetta alle madri, residenti nel Comune di Firenze:

- cittadine italiane,
- cittadine comunitarie,
- cittadine straniere con PSE CE lungo soggiornanti (ex carta di soggiorno)
- cittadine straniere con carta di soggiorno di familiare di cittadino dell'U.E. o italiano, della durata di 5 anni
- cittadine familiari di cittadino comunitario, non aventi la cittadinanza di uno stato membro dell'U.E. che hanno il possesso della carta di soggiorno permanente (art. 17, D.Lgs.30/2007)
- rifugiate e titolari di protezione sussidiaria.

Ulteriori requisiti:

- la domanda va presentata al Comune di residenza entro 6 mesi dalla nascita del figlio o dalla data di ingresso del minore nella famiglia anagrafica della donna che lo riceve in affidamento pre-adoattivo o in adozione senza affidamento;
- non si può beneficiare di alcun trattamento previdenziale di maternità o percepire un trattamento previdenziale (astensione obbligatoria di maternità erogata dall'Inps o altro ente previdenziale) di importo inferiore a quello erogato dal Comune;

- risiedere nel territorio dello Stato alla nascita del figlio o dell'ingresso nella propria famiglia anagrafica di un minore ricevuto in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento;
- il figlio o il minore in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento deve essere regolarmente soggiornante e residente in Italia;
- la domanda va presentata dalla madre legittima o dalla madre naturale che abbia riconosciuto il figlio, oppure dalla donna che ha ricevuto il minore in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento, oppure da uno dei soggetti indicati ;
- il nucleo familiare della richiedente deve presentare l'ISE (Indicatore della Situazione Economica) (D.lgs. 109/98), non superiore a € 32.967,39 (per il 2011) con riferimento a una famiglia di tre componenti. Per nuclei con più di tre, il valore é ri-parametrato (D.M.452/2000). Il requisito della situazione economica deve essere posseduto al momento della presentazione della domanda. Solo in casi particolari l'assegno può essere richiesto dal padre.

Si può avere aiuto per fare la domanda Presso i Caaf – Centro Servizi – convenzionati o al Comune di Firenze (solo per l'assegno di maternità).

La domanda si presenta

- con raccomandata A.R
- a mano, il martedì ( 9 -13) ed il giovedì ( 9 – 13) Ricevimento, SU APPUNTAMENTO, dalle 15 alle 17
- ai Centri Sociali
- via fax: 055 2767416
- via mail: uffise@comune.fi.it

Documentazione

- Modulo
- Fotocopia di un documento di identità valido
- se straniero, permesso di soggiorno CE lungo soggiornanti (ex carta di soggiorno) o ricevuta della richiesta o carta di soggiorno di familiare di cittadino UE o carta di soggiorno permanente per i familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro;
- Dichiarazione sostitutiva unica relativa ai redditi dell'anno precedente;
- Attestazione ISE/ISEE riferita ai redditi dell'anno precedente.

**Info:** Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali, Servizio Giuridico Amministrativo, P.O. Supporto Finanziario e Contabile e Valutazione Economica, Viale De Amicis 21, Firenze, tel. 055 2767409/7415, fax 0552767416, uffise@comune.fi.it

### **Assegno per il nucleo familiare (con tre figli minori)**

L'assegno per il nucleo familiare numeroso è un assegno concesso dal Comune, ma pagato dall'Inps che spetta ai genitori:

- residenti nel Comune di Firenze
- con almeno 3 figli minori di anni 18 nella propria famiglia anagrafica,
- italiani e comunitari
- stranieri titolari dello status di rifugiato politico e di protezione sussidiaria

Per il 2011 l'importo dell'assegno è di € 131,87, per 13 mesi per un importo complessivo annuo di € 1.714,31.

Si può avere aiuto per fare la domanda Presso i Caaf – Centro Servizi – convenzionati o al Comune di Firenze (solo per l'assegno di maternità).

La domanda si presenta

- con raccomandata A/R
- a mano, il martedì ( 9 -13) ed il giovedì ( 9 - 13) Ricevimento, SU APPUNTAMENTO, dalle 15 alle 17
- ai Centri Sociali
- via fax: 055 2767416
- via mail: uffise@comune.fi.it

Documentazione per fare la domanda

- Modulo;
- Fotocopia di un documento di identità valido
- Dichiarazione sostitutiva unica relativa ai redditi dell'anno precedente;
- Attestazione ISE/ISEE dell'anno precedente

**Info:** Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali, Servizio Giuridico Amministrativo, P.O. Supporto Finanziario e Contabile e Valutazione Economica, Viale De Amicis 21, Firenze, tel. 055 2767409/7415, fax 0552767416, uffise@comune.fi.it

## Assegni familiari

La normativa in materia di assegni per il nucleo familiare per i lavoratori stranieri è variegata. Per informazioni specifiche rivolgersi all'INPS. Da lun. a ven. 8.30 -12.30, lun. e giov. 14.30 – 17. **Info:** INPS, v.le Belfiore 28a, tel. 055 49751, Firenze - [www.inps.it](http://www.inps.it) Clicca su: *Le prestazioni a sostegno del reddito*)

## Assegno sociale

( Importi 2011 )

<b>Richiedente</b>	<b>€ 5.424,90</b>
<b>Richiedente + 1 familiare</b>	<b>€ 8.137,35</b>
<b>Richiedente + 2 familiari</b>	<b>€ 10.849,80</b>
<b>Richiedente + 3 familiari</b>	<b>€ 13.562,25</b>
<b>Richiedente + 4 familiari</b>	<b>€ 16.274,70</b>
<b>Richiedente + 2 o più figli minori di 14 anni</b>	<b>€10.849,80</b>
<b>Richiedente che gode di protezione sussidiaria + 2 o + familiari.</b>	<b>€10.849,80</b>

La tabella aiuta a determinare l'ammontare del reddito necessario in caso di ricongiungimento familiare (vedi), il PSE CE lungo soggiornanti (vedi) o di PSE coesione familiare.

**Info:** [www.inps.it](http://www.inps.it)

## Assistenza sanitaria del volontariato

- **Ass. Niccolò Stenone Onlus.** Medici volontari offrono assistenza gratuita a favore sia di immigrati privi di iscrizione al S.S.N. sia di italiani senza fissa dimora con disagio. Al servizio del Poliambulatorio Medico ed Odontoiatrico "V.Trancanelli" si accede previo colloquio presso il Centro Ascolto Diocesano della Caritas Diocesana o presso i Centri Ascolto delle Caritas parrocchiali della Diocesi o inviati, con una lettera di accompagnamento, da associazioni e realtà del territorio che si occupano di persone in condizioni di disagio. **Info:** Via del Leone 35, tel. 055 214994, Centri d'Ascolto Caritas, tel. 055 463891 [stenone@caritasfirenze.it](mailto:stenone@caritasfirenze.it)
- **Ass. Gli Anelli Mancanti.** Sportello Salute (informazione sanitaria con possibilità di visite mediche e somministrazione farmaci da banco). **Info:** Via



Palazzuolo 8, tel. 055 2399533, tutti i giovedì 15.30 –17,  
glianellimancanti@yahoo.it, www.anellimancanti.it

### **Associazionismo delle Comunità straniere (alcune)**

Ass. Acosto (Comunità somala in Toscana), via Massa 15, Fi  
Ass. A.i.a.s, via Cilea 23, Calenzano, (Fi) aredehei@alice.it  
Ass. Albania in Toscana, via S. Francesco 3, Fiesole, (Fi), marashi.vat@libero.it  
Ass. Algerini di Toscana, c/o C.G.I.L., Borgo dei Greci 3, Fi  
Ass. Amalipe Romano, p.za Ciompi 11, Fi, demir.rom@gmail.com  
Ass. Amicizia Cinesi, via della Saggina 38/40, Fi  
Ass. Amicizia Italia Albania, via D. G. Facibeni 13, Fi assam.italialbania@tiscali.it  
Ass. Angolana Njinga Mbande, Casa della Creatività (vicolo S.M.Maggiore),  
(anche c/o Casa dello studente v.le Morgagni 51) Fi, njingambande@gmail.com)  
Ass. Camerunensi in Toscana, Ass.Ca.t., via Arnolfo 48, Fi  
Ass. Capoverdiana di Fi e Prov., via S.Lega 4, 50142, Fi  
Ass. Comunidad Cultural Colombiana, via V. Da Bisticci 1, Fi,  
cccfirenzeitalia@libero.it  
Ass. Comunità Algerina, via Cremani 6, Fi  
Ass. Comunità Cattolica Filippina di San Barnaba, Fi, smegbautro@yahoo.it  
Ass. Comunità Costa d'Avorio, Consolato Costa d'Avorio, via S. Spirito 9r, Fi  
Ass. Comunità Curda, via Gran Bretagna 193, Fi  
Ass. Comunità Egiziana in Toscana, via G. Pasquali 15, Fi  
Ass. Comunità Eritrea in Toscana, c/o A.i.a.s. via Cilea 23, Calenzano  
Ass. Comunità Etiopica in Toscana, via dello Steccuto 30, Fi,  
[ethiocomunity@yahoo.it](mailto:ethiocomunity@yahoo.it)  
Ass. Comunità Irachena, via Erbosa 45, Fi  
Ass. Comunità Islamica di Firenze e Toscana, B.go Allegri 64/66r, Fi  
Ass. Comunità lavoratori Isole Mauritius, c/o CGIL, B.go dei Greci 3, Fi  
Ass. Comunità Senegalese, via Argingrosso 51, Fi, [diaw@arci.it](mailto:diaw@arci.it)  
Ass. Costa D'Avorio ONG Tam tam Ong, via Canova 67, Fi, [tam.tam@email.it](mailto:tam.tam@email.it)  
Ass. Culturale Angolana, via del Corso 11, Fi, ass.angolana@libero.it  
Ass. Comunità Peruviana a Firenze, via Vamba Bertelli 10, Fi,  
comunitaperuviana@yahoo.it  
Associazione Culturale Italia Iran, via delle Porte Nuove 17/r, Fi

Ass. Egiziana solidarietà sociale, A.e.s.s.t, via Mayer 4/a, Fi  
labib\_abdalla@yahoo.com  
Ass. European Filipino Friendship Group, via Cavalcanti 4, Fi,  
hornet\_60027@yahoo.it  
Ass. Filipino Indipendenza Group, Fi, filindipendenzagrp@yahoo.com  
Ass. Immigrati Filippine, via delle Casine 18, Fi, aifilippine@yahoo.it  
Ass. Iranian residenti in Italia, via delle Porte Nuove 17/r, Fi  
Ass. Kosovo, via Bassa 30, 50018, Scandicci, (Fi)  
Associazione Nazionale Italo-Filippina Giustizia e Diritto, p.za I.Del Lungo 1, c/o  
avv. Luca Fanelli, Fi, Barberiovladimiro@libero.it, [www.vladistok.blog.kataweb.it](http://www.vladistok.blog.kataweb.it)  
Ass. Nigerian Citizens Comunità (Ass. Nigeriani), Pontassieve, Fi.  
Ass. Sri Lanka Toscana, via L. Il Magnifico 54, Fi  
Ass. Togolese in Toscana, A2T, via Valdarno 7, Fi  
Confederazione Comunità Filippina in Toscana, via Faenza 52, Fi,  
confedcomfiltoscana@yahoo.it  
(Filippine) Assemblea di Dio Missione Evangelica in Firenze, via Massacio 102,  
Fi, ptr.albert\_adimef\_firenze@yahoo.com  
(Filippine) Ugnayang Komunitang Pilipino, via San Gallo 33, Fi, \_  
ukpflorence@yahoo.it

### **Assunzione di domestici**

Con Circolare 49 dell'11/3/2011 l'Inps ha eliminato sia la denuncia cartacea di assunzione dei domestici (colf e badanti) sia il versamento dei contributi con bollettini di c/c postale. Quindi **dal 1° aprile 2011** tutte le denunce di assunzione, trasformazione, proroga e cessazione del rapporto domestico **dovranno essere** obbligatoriamente effettuate via web ([www.inps.it](http://www.inps.it), *SERVIZI ONLINE*). Sempre dal 1/4/2011, il versamento dei contributi dovrà essere obbligatoriamente effettuato tramite internet, presso il circuito di "reti amiche" (tabaccherie, sportelli Unicredit, poste, conctat center (carte di credito) o utilizzando i bollettini Mav. I termini di presentazione sono: per la comunicazione di assunzione, entro le ore 24 del giorno antecedente l'inizio del rapporto di lavoro; per la comunicazione di trasformazione, proroga e cessazione, entro 5 giorni dall'evento.

### **Adempimenti fiscali.**

Il datore di lavoro può effettuare le trattenute previdenziali per la quota a carico del lavoratore.

Il datore è tenuto a rilasciare al lavoratore una dichiarazione relativa alle retribuzioni percepite durante l'anno sia al lordo della ritenuta INPS che al netto (Dichiarazione sostitutiva CUD). Tale dichiarazione sarà utilizzata dal lavoratore per la denuncia fiscale dei propri redditi.

**FAC SIMILE DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA CUD  
( Certificazione unica dei compensi )**

Il / la sottoscritto/a ..... nato/a .....  
Prov. .... Nazione ..... il .....  
Residente in ..... prov. .... Via/p.za ..... n° .....  
Codice Fiscale .....

ATTESTA

Di aver corrisposto per prestazioni di lavoro domestico nell'anno .....  
Periodo dal ..... al .....  
Al/ la lavoratore/trice ..... nato/a .....  
Nazione ..... il .....  
Codice Fiscale .....

I seguenti compensi :

Retribuzione lorda ( comprensiva di tredicesima)	Euro .....
Contributi INPS a carico del lavoratore	Euro .....
Netto corrisposto	Euro .....

Città ..... data .....

FIRMA.....per ricevuta (se consegnata a mano)

data.....Firma del/ la lavoratore / trice.....

Info: Patronati, S.U.C.I. Comune Firenze, [www.inps.it](http://www.inps.it)  
[www.immigrazione.regione.toscana.it](http://www.immigrazione.regione.toscana.it) - *Lavoro domestico*

**Attestazione di iscrizione anagrafica - cittadino U.E.**

Il cittadino U.E. iscritto in anagrafe ai sensi del D.Lgs. 30/2007, può chiedere l'Attestazione di iscrizione anagrafica. Documenti da presentare:

- documentazione attestante il possesso dei requisiti di soggiorno previsti dal D.Lgs.30/2007
- richiesta su apposito modulo
- 1 marca da bollo da € 14,62

L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici decentrati ed é un documento indispensabile per accedere ai servizi del S.S.N. **Info:** Sedi dei Punti Anagrafici Decentrati [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) cerca: *PAD*

### **Attestazione di soggiorno permanente - cittadino U.E.**

Il cittadino U.E. iscritto in Anagrafe che ha soggiornato legalmente e in via continuativa per **oltre 5 anni in Italia ha diritto a questa attestazione** (artt. 14,15,16, D.Lgs.30/2007).

Documenti da presentare:

- copie dei titoli di soggiorno attestanti la regolarità del soggiorno negli ultimi 5 anni
- modulo di richiesta
- 1 marca da bollo da € 14,62
- dichiarazione di aver soggiornato legalmente e continuativamente per 5 anni e di non essere stato soggetto a provvedimenti di allontanamento dal territorio italiano. L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici decentrati. **Info:** Sedi dei Punti Anagrafici Decentrati [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) Cerca: *PAD*

### **Autocertificazione**

E' una dichiarazione che sostituisce il certificato. Gli stranieri (non U.E.) regolarmente soggiornanti possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli artt.46-47, del D.P.R. 445/2000 solo per comprovare stati, fatti e qualità personali certificabili o attestabili da parte dei soggetti pubblici italiani (es., data e luogo di nascita, residenza, stato di celibe, coniugato/a, vedovo /a o divorziato, ecc.) fatte salve le disposizioni che prevedono l'esibizione o la produzione di specifici documenti. L'autocertificazione è utilizzabile solo nei rapporti con la pubblica amministrazione o con gestori di pubblico servizio e/o con privati che decidono di accettarla. Non può essere utilizzata per presentare atti o documenti all'autorità giudiziaria. L'autocertificazione è in carta libera (senza pagamento dell'imposta di bollo)

**Info:** Modelli esemplificativi su [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) Cerca: *Autocertificazione*

## **Biblioteche comunali**

- **Biblioteca delle Oblate.** Oltre ai servizi di prestito e consultazione offre postazioni p.c. dotate di tastiere con alfabeti diversi (russo, cinese, ecc.), sezione/area dedicata alla narrativa ed alla saggistica in varie lingue, una sezione linguistica con corsi in cartaceo ed in multimediale per l'apprendimento dell'italiano (per vari gruppi linguistici, es. italiano per ungheresi, per cinesi, ecc.), quotidiani stranieri. Inoltre sono attivi alcuni progetti tra cui: Oblamondo, (circoli di studio per cittadini stranieri finalizzati all'apprendimento della lingua italiana), Cresco (finalizzato all'acquisizione di competenze relazionali attraverso una comparazione delle varie culture e all'apprendimento della lingua italiana), corsi di inglese (aperti a cittadini italiani o stranieri). Biblioteca Delle Oblate, via dell'Oriuolo 26, tel. 055 2616512, [bibliotecadelleoblate@comune.fi.it](mailto:bibliotecadelleoblate@comune.fi.it)

- **BiblioteCaNova Isolotto.** Oltre ai servizi di prestito e consultazione offre accesso gratuito a Internet (Servizio PAAS), accesso al portale Media Library On Line, corsi di formazione Trio, corsi di informatica per stranieri (gennaio-maggio 2012), servizio di supporto per il miglioramento della lingua italiana (bambini e ragazzi), corsi di lingua italiana per stranieri. BiblioteCanovaisolotto, via Chiusi 4/3, tel. 055 710834, [bibliotecanovaisolotto@comune.fi.it](mailto:bibliotecanovaisolotto@comune.fi.it)

## **Carichi pendenti (certificato)**

La certificazione dei "carichi pendenti" dice se a carico dell'interessato ci sono pendenze penali. Il certificato è rilasciato dalla Procura competente per il luogo di residenza dell'interessato. **Per ottenerlo occorrono:**

- domanda in carta libera (modulo disponibile) firmata dall'interessato
- se straniero PSE non scaduto
- 1 marca per diritti forfetari da € 7,08 (ritiro immediato) oppure da € 3,54 (ritiro il giorno dopo)
- passaporto o altro documento d'identità non scaduto

Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio.

Apolidi e profughi possono presentare, al posto del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente. Dove si chiede: (per privati cittadini)

- Tribunale di Firenze, p.za S. Firenze, Da lun. a ven. 9 -11.30 e giov.14.30 -17

**Info:** [www.giustizia.toscana.it](http://www.giustizia.toscana.it) (il sito web contiene informazioni e moduli scaricabili per la richiesta)

### **Carta d'identità**

Per averla bisogna essere iscritti all'anagrafe del comune. Non esistono più limiti di età per il rilascio, ma solo una diversa validità temporale a seconda dell'età. Per i cittadini comunitari e non comunitari residenti, la carta d'identità viene rilasciata non valida ai fini dell'espatrio.

Come si chiede

Presentarsi personalmente al Punto Anagrafico decentrato (PAD –vedi) con:  
- 3 foto

- se stranieri (non U.E.) PSE in originale ( se scaduto, copia PSE scaduto e ricevuta in originale di richiesta di rinnovo) e passaporto (per i rifugiati documento di viaggio). Se cittadini U.E., carta d'identità rilasciata dal Paese d'origine, se cittadini U.E.

**Info:** Comune di Firenze, PAD, Anagrafe, tel. 055055 Linea Comune

### **Carta di soggiorno familiare di cittadino italiano/U.E.**

I familiari non U.E. di cittadini italiani o comunitari hanno diritto alla Carta di soggiorno trascorsi 3 mesi dall'ingresso in Italia.

Sono "familiari" ( D.Lgs. 30/2007):

- il coniuge;
- i discendenti diretti (figli e nipoti) di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge;
- gli ascendenti diretti (genitori e nonni) a carico e quelli del coniuge.

Si richiede in Questura ed occorre;

- apposito modulo (reperibile in questura)
- marca da bollo ( € 14, 62)
- passaporto o documento equivalente valido
- visto d'ingresso (se richiesto)

- documentazione anagrafica attestante il rapporto di parentela (se proveniente dall'estero deve essere tradotta, legalizzata e validata dalla Rappresentanza Diplomatica o Consolare italiana, salvo diversamente disposto da accordi internazionali)
- attestato della richiesta di iscrizione anagrafica del familiare cittadino dell'U.E.
- 4 foto formato tessera.

La Carta di soggiorno viene rilasciata dopo 90 giorni dalla richiesta ed ha una validità di 5 anni.

Dopo 5 anni di permanenza continuativa, i familiari stranieri di cittadini U.E. possono chiedere la Carta di soggiorno permanente per familiari di cittadini europei (vedi).

**Info:** Portale P.A.eS.I <http://www.immigrazione.regione.toscana.it> (Carta di soggiorno per familiare di cittadino comunitario)

### **Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.**

I familiari non U.E. di cittadino italiano o U.E. (coniuge, discendenti diretti -figli e nipoti- di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge, ascendenti diretti - genitori e nonni - a carico e quelli del coniuge) che hanno soggiornato legalmente in Italia in via continuativa per 5 anni hanno diritto alla Carta di soggiorno permanente di cittadino italiano o comunitario.

Documentazione richiesta da presentare alla Questura con:

- modulo "carta di soggiorno permanente"
- marca da bollo da € 14,62
- copia della carta di soggiorno posseduta, oppure attestazione di iscrizione anagrafica da almeno 5 anni o autocertificazione
- documento d'identità in corso di validità.

**Info:** <http://www.immigrazione.regione.toscana.it> cerca: *Carta di soggiorno permanente per familiare di cittadino comunitario*

### **Casellario giudiziale generale (certificato)**

Il certificato del casellario giudiziale indica le condanne penali definitive e di alcuni provvedimenti in materia di limitazioni della capacità civili esistenti a carico di una persona. Per ottenerlo occorre:

- domanda in carta libera (modulo ) firmato dall'interessato
- fotocopia documento identità valido (se straniero, PSE non scaduto)
- 1 marca da bollo da €14,62
- 1 marca per diritti da € 7,08 (per richieste urgenti con ritiro in giornata) 1 marca per diritti da € 3,54 (per ritiro dopo 3 giorni).

La richiesta può essere fatta anche da altra persona, per posta (anche elettronica [casellario.procura.firenze@giustizia.it](mailto:casellario.procura.firenze@giustizia.it) ) Per uso adozione non occorrono marche da bollo né diritti di cancelleria. Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio.

Apolidi e profughi possono presentare, al posto del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente. Si chiede al Tribunale di Firenze, P.za S. Firenze, da lun. a ven. 9 - 11.30 , giov.14.30 -16.30.

**Info:**[http://www.giustizia.toscana.it/giustizia.toscana/modulisticasede\\_dettaglio\\_modulo.jsp?uploadid=408175447&codicesede=PGFIT02](http://www.giustizia.toscana.it/giustizia.toscana/modulisticasede_dettaglio_modulo.jsp?uploadid=408175447&codicesede=PGFIT02)

Moduli (stampabili):

[http://www.giustizia.toscana.it/giustizia.toscana/downloadModulistica/PGFIT02-modulo\\_richiesta\\_certificato\\_casellario.pdf?uploadid=408175447](http://www.giustizia.toscana.it/giustizia.toscana/downloadModulistica/PGFIT02-modulo_richiesta_certificato_casellario.pdf?uploadid=408175447)

## **Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze**

I Centri di alfabetizzazione in italiano L2 (cioè italiano come seconda lingua) sono una rete di servizi progettati per favorire il diritto allo studio dei ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Firenze che non parlano italiano. L'attività è rivolta anche a coloro che sono arrivati da più tempo ma hanno difficoltà con la lingua delle materie scolastiche e dello studio. Su richiesta delle scuole, gli alunni stranieri possono frequentare i laboratori linguistici tenuti da operatori specializzati nell'insegnamento dell'italiano come seconda lingua, alternandoli con la frequenza in classe. I laboratori per l'apprendimento dell'italiano si svolgono, di norma, nella sede del centro, quelli successivi presso le sedi scolastiche. I Centri mettono a disposizione delle scuole del proprio quartiere anche servizi di mediazione linguistica, biblioteche multiculturali e multilingue, strumenti didattici e documentazione interculturale. La gestione delle attività è affidata ad associazioni e cooperative qualificate nel settore. Il progetto è promosso dal Comune di Firenze, dai Quartieri 1, 4 e 5 e dall'Ufficio Scolastico Provinciale di Firenze: tra questi soggetti è stato stipulato un protocollo d'intesa, sottoscritto anche dai dirigenti



scolastici. I Centri sono parte integrante del percorso educativo e formativo degli alunni iscritti e le loro attività coprono l'intera area cittadina.

#### Sedi

Centro Ulysse, c/o scuola Agnesi via Mafia 21. Sede temporanea c/o scuola Boccaccia via Faentina 217, tel. 055 578700 (Quartiere 1);

Centro Gifù, c/o scuola Barsanti, via Lunga 94 (Quartiere 4);

Centro Gandhi, c/o scuola P.Uccello, via dell'Osteria 109 (Quartiere 5), tel. 055 3024708;

**Info:** Comune di Firenze, Direzione Istruzione, via Nicolodi 2, tel. 055 2625617, [info.centrialfa@comune.fi.it](mailto:info.centrialfa@comune.fi.it). [www.comune.firenze.it/centrialfa/](http://www.comune.firenze.it/centrialfa/)

### **Centri per l'impiego**

Firenze

Via Cavour 19r, tel. 055 2761320, [ci.centro@provincia.fi.it](mailto:ci.centro@provincia.fi.it)

Via G.Bretagna 48, tel. 055 685521, [ci.gavinana@provincia.fi.it](mailto:ci.gavinana@provincia.fi.it)

Via delle Torri 23, tel. 055 2767142, [ci.isolotto@provincia.fi.it](mailto:ci.isolotto@provincia.fi.it)

V.le Guidoni 156, tel. 055 4476043, [ci.novoli@provincia.fi.it](mailto:ci.novoli@provincia.fi.it)

P.za della Libertà 12, tel. (Servizi alle imprese)

055 2760120 [ci.parterre@provincia.fi.it](mailto:ci.parterre@provincia.fi.it)

Campo di Marte, via del Pratellino 9

ORARIO AL PUBBLICO; lun. mar. giov. ven. 9-12.30. Lun. e giov. 15-17.

**Info:** <http://www.provincia.fi.it/lavoro/centri-per-limpiego/sedi/> Numero verde lavoro 800855855

### **Cessione di fabbricato**

A seguito dell'entrata in vigore dell'art. 3 del D. Lgs. n. 23/2011 che ha introdotto la "cedolare secca sugli affitti" è stato previsto che la registrazione del contratto di locazione assorba tra l'altro l'obbligo della comunicazione della cessione del fabbricato o parte di esso. L'obbligo permane nei casi riguardanti le locazioni ad uso abitativo effettuato nell'esecuzione dell'attività di impresa o di arti o professioni ( art.3, comma 6, D.Lgs. n. 23/11).

Vi è da aggiungere quanto disposto dall'art. 5, c. 4, del D.L. 13-05-2011 che ha previsto un analogo assorbimento dell'obbligo della comunicazione anche per quanto riguarda i contratti di vendita di immobili registrati.

In sostanza per i beni immobili non è più previsto l'obbligo di comunicazione a carico del soggetto che abbia provveduto alla registrazione del contratto di locazione o di vendita dell'immobile, con l'unica eccezione prevista dal summenzionato comma 6 dell'art.3 D.lgs 23/11.

In caso di contratto d'affitto registrato senza l'opzione della cedolare secca rimane l'obbligo di comunicazione (anche per posta raccomandata con ricevuta di ritorno) all'autorità di P.S. (o ai Vigili Urbani nei casi in cui il Commissariato non sia presente). La comunicazione deve avvenire entro 48 ore dalla consegna dell'immobile. Sono previste sanzioni pecuniarie. In caso di rinnovo o proroga della disponibilità del fabbricato al medesimo soggetto, la comunicazione **non** deve essere rinnovata.

### **Cittadinanza italiana**

La L.94/2009 ha introdotto alcune norme di modifica alla L. 91/92 sulla cittadinanza.

#### Come si acquisisce la cittadinanza italiana:

- a) automaticamente per discendenza con cittadino/a, per riconoscimento di paternità o maternità durante la minore età, per adozione
- b) per elezione tra il 18° ed il 19° anno di età se si è nati in Italia e vi si risiede legalmente ed ininterrottamente dalla nascita fino al raggiungimento della maggiore età
- c) su domanda:

- per matrimonio con cittadina/o italiana/o quando dopo il matrimonio si risiede legalmente in Italia da almeno 2 anni o, se si risiede all'estero, dopo 3 dalla data del matrimonio, qualora non sia avvenuto lo scioglimento, l'annullamento o la cessazione degli effetti civili del matrimonio. I termini sono ridotti della metà in presenza di figli nati o adottati dai coniugi

#### - per residenza se:

si è nati in Italia o vi si risiede da almeno 3 anni

si è figli o nipoti in linea retta di cittadini italiani per nascita e si risiede legalmente in Italia da almeno 3 anni

se si è maggiorenni adottati da cittadino italiano e si risiede legalmente in Italia da almeno 5 anni successivi all'adozione

se si è prestato servizio, anche all'estero, per almeno 5 anni alle dipendenze dello Stato italiano

se si è cittadino U.E. e si risiede legalmente in Italia da almeno 4 anni  
se si è apolidi o rifugiati e si risiede legalmente in Italia da almeno 5 anni  
se si è cittadini non U.E. e si risiede legalmente in Italia da almeno 10 anni.

**La domanda, compilata su apposito modello deve essere accompagnata dalla documentazione richiesta e dalla ricevuta di versamento di € 200 sul C/C postale 809020 intestato al Ministero Interno, DLCI-Cittadinanza.**

L'acquisizione della cittadinanza italiana non comporta la rinuncia alla cittadinanza d'origine salvo che la perdita non sia prevista dalla normativa dei Paesi d'origine.

**N.B. Ai fini della concessione della cittadinanza sarà effettuato anche un colloquio valutativo sulla conoscenza della lingua italiana.**

Il decreto di concessione é notificato dalla Prefettura del luogo di residenza. Entro 6 mesi da questa notifica si deve giurare presso il Comune di residenza e dal giorno successivo al giuramento si acquista la cittadinanza italiana.

#### **Casi di rigetto dell'istanza:**

La legge attribuisce discrezionalità nella valutazione degli elementi in possesso dell'Amministrazione. Il diniego può essere determinato oltre che dai motivi inerenti la sicurezza della Repubblica, anche da mancanza del periodo di residenza legale, insufficienza dei redditi del nucleo familiare, presenza di precedenti penali, insufficiente livello di integrazione, scarsa conoscenza della lingua italiana.

#### **Giuramento in Comune a seguito della concessione della cittadinanza**

Il giuramento si fa davanti all'Ufficiale dello Stato Civile del Comune di residenza; in caso di residenza all'estero, presso l'Autorità Diplomatica o Consolare italiana.

Documentazione da presentare;

- tutta la documentazione predisposta dalla Prefettura e consegnata al cittadino
- passaporto non scaduto
- PSE non scaduto

**Info:** 1. Prefettura – UTG di Firenze, Area Diritti Civili, Cittadinanza,

Moduli ed informazioni <http://www.prefettura.it/firenze/> Cerca : *Cittadinanza*

Informazioni di carattere generale: - Lunedì tel. 055 2783506-055 2783609

- Martedì tel. 055 2783757-055 2783609 - Mercoledì tel. 055 2783508-055 2783609

L'ufficio Cittadinanza riceve per la consegna della documentazione, senza appuntamento, con le seguenti modalità:

Addetti: Sig.G. Pacini (stanza 4, piano 1) - Sig. M. Manco (stanza 28, piano 2)

Orari: lun. 9 – 11, mer. 9 – 11, giov. 14 – 16

Via Antonio Giacomini 8 - I piano, stanza 5 - II piano, stanze 23 e 25

2. Comune di Firenze, Ufficio Stato Civile - Ufficio Nascite e Cittadinanze

Palazzo Vecchio, p.za Signoria, tel. 055 2768278/8281/8279. Lun., mer., ven., 8.30 – 13.

### **Codice fiscale**

Il codice fiscale é lo strumento di identificazione del cittadino nei rapporti con gli enti e le amministrazioni pubbliche. Viene rilasciato dall'Agenzia delle Entrate. Per ottenerlo bisogna presentarsi all'Ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate con un documento di riconoscimento; per gli stranieri, occorre passaporto o PSE. **Info:** via S.Caterina D'Alessandria 23, tel. 055 505141, v.le Spartaco Lavagnini 29, tel. 055 505141, via Panciatichi 20, tel. 055 447851, **Info:** 848800444

### **Contratto di soggiorno**

(vedi anche la voce, Assunzione domestici)

**I datori di lavoro non devono più spedire il Mod. Q allo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura.** Basta la comunicazione di assunzione, anche per colf e badanti (Circolare Ministero Lavoro e Politiche sociali n. 4773 del 28/11/2011) *“Tutti i datori di lavoro che assumono un lavoratore non comunitario regolarmente soggiornante in Italia non dovranno più compilare il “modello Q”, ma assolveranno agli obblighi previsti dal T.U.Immigrazione inviando il modello “Unificato Lav.” entro le 24 ore del giorno antecedente all’assunzione”*. Dal 30/4/ 2011 è infatti entrato in vigore un nuovo modulo (“Unificato Lav”) con due riquadri aggiuntivi, dedicati all’ **alloggio** del lavoratore e **alle spese di rimpatrio** (art. 36 bis, T.U. Immigrazione). Il discorso vale *“anche in caso di rapporto di lavoro domestico”*. *“La comunicazione effettuata all’Inps – chiarisce il Ministero del Lavoro – è valida ai fini dell’assolvimento dell’obbligo di presentazione del modello Q.”*

## **Contributo affitto**

Il Comune di Firenze eroga contributi in favore di inquilini in affitto presso abitazioni di proprietà privata o pubblica ed altri interventi a sostegno dell'alloggio. Per avere i contributi occorre fare domanda quando esce il Bando relativo che viene pubblicato di solito ogni anno.

**Info:** Comune di Firenze, Direzione Patrimonio, Interventi a sostegno della abitazione, via Pietrapiana 53, tel. 055 276 9775. Mar. 8.30 –13 e 15 –17, mer. 8.30 –13, giov.15-17. [cinzia.tomassoni@comune.fi.it](mailto:cinzia.tomassoni@comune.fi.it)

## **Consulenza legale**

Si elencano alcune associazioni che offrono consulenza legale sui temi dell'immigrazione e della regolarità del soggiorno in Italia.

- **A.D.U.C**, via Cavour 68, tel. 055 282168, mar. 16- 19 [immigrazione@aduc.it](mailto:immigrazione@aduc.it)

- **Anolf –Cisl**, via Carlo Del Prete 135, tel. 055 3269029/9030, [anolf.Firenze@gmail.com](mailto:anolf.Firenze@gmail.com), giovedì, su appuntamento

- **Ass. Angolana Njinga Mbande**, Casa dello studente, v.le Morgagni 51, tel. 055 42812323. Via G. Modena 7, tel. 055 571172, giov. 10 – 14 [njingambande@gmail.com](mailto:njingambande@gmail.com) [infopointstudentistranieri@gmail.com](mailto:infopointstudentistranieri@gmail.com)

- **Arci Comitato Regionale**, p.za dei Ciompi 11, tel. 055 26297210, lunedì 15 –18 su appuntamento, tel. 055 26297240/41/43 [toscana@arci.it](mailto:toscana@arci.it), [www.arcitoscana.org](http://www.arcitoscana.org) (lo sportello cura in particolare le questioni legate all'asilo ed alla protezione internazionale)

- **Casa dei diritti sociali**, via Conciatori 4/r, tel./fax 055 2341020, ven.17 –19

- **Cenac**, via Pratesi 11 – via Rubieri 5r. Tel. 055 667604.

- **Gli Anelli Mancanti**, via Palazzuolo 8, tel. 055 2399533, informazione e consulenza legale, il giovedì 19 –20.30 [glianellimancanti@yahoo.it](mailto:glianellimancanti@yahoo.it) [www.anellimancanti.it](http://www.anellimancanti.it)

- **Nosotras**, via Faenza 103, tel. 055 2776326, su appuntamento, [donnenosotras@libero.it](mailto:donnenosotras@libero.it) . Attivo anche lo Sportello Ponte in via del Leone 35, c/o il Centro La Fenice.

-**Progetto Arcobaleno Onlus**, via del Leone 9, tel. 055 280052/ 055 288150, lun. e mer. 18 - 19,30 [arcobaleno@progettoarcobaleno.it](mailto:arcobaleno@progettoarcobaleno.it), [legale@progettoarcobaleno.it](mailto:legale@progettoarcobaleno.it) [www.progettoarcobaleno.it](http://www.progettoarcobaleno.it)

## **Corsi di formazione professionale**

Il Comune di Firenze, attraverso i propri centri, organizza numerosi corsi. Il cittadino straniero (non U.E.) ammesso alla frequenza deve avere: -PSE o richiesta di rinnovo- in alcuni casi, tessera sanitaria - titolo di studio (talvolta é richiesta la licenza media , altre volte il diploma di scuola media superiore) una buona conoscenza della lingua italiana (comprovata da un esame di ammissione). L'età per l'ammissione varia da corso a corso (ci sono corsi per ragazzi e corsi per adulti). **Info:** - Centro di Formazione Professionale, [http://www.comune.firenze.it/servizi\\_publici/scuola/cfp/](http://www.comune.firenze.it/servizi_publici/scuola/cfp/)  
Industria ed artigianato, via Pisana 148, tel. 055 705772 [cfp@comune.firenze.it](mailto:cfp@comune.firenze.it)  
Ristorazione e Turismo, p.za P.Vettori 7/d, tel. 055 2291 [cfp.rt@comune.firenze.it](mailto:cfp.rt@comune.firenze.it)  
- Corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo, FSE e corsi dei progetti che rientrano nelle Politiche formative ed Obbligo formativo:  
<http://formazione.provincia.fi.it/index.asp> o presso tutti i Centri per l'Impiego (vedi).

## **Corsi d'italiano per stranieri Scuole private**

Il Comune di Firenze ha stabilito accordi con alcune **scuole private** d'italiano ognuna delle quali ospita gratuitamente o con piccolo contributo, uno o due cittadini stranieri nei propri corsi mensili. Per partecipare a questi corsi, nei limiti dei posti messi a disposizione dai singoli istituti, occorre una **lettera di presentazione** del S.U.C.I. del Comune di Firenze. Requisito per l'accesso è possedere un PSE (o richiesta di rinnovo) rilasciato per uno dei motivi che permettono il lavoro. Le scuole:

**Clida** Piazza della Repubblica

**Il David** Via dei Vecchietti (con contributo)

**Lorenzo de'Medici** Via Faenza

**Società Dante Alighieri** Via Gino Capponi

**Info:** Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali, S.U.C.I., via Pietrapiana 53, lun. e ven. 9 -12.15, mer. 9 -11.45, mar. e giov. 9 -11.45 e 14.30-17.15, tel. 055 2769604/9632 [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it)

## **Corsi d'italiano per stranieri Scuole di associazioni di volontariato**

-**Acisjf**, corsi pomeridiani. Binario 1, stazione S.M. Novella, tel. 055 294635.

- Casa del popolo 25 Aprile** (5 euro al mese+10 tessera Arci), 50 ore di corso d'italiano, modulo di formazione sulla sicurezza sul lavoro, 10 ore di corso di computer. da settembre a giugno, lun. e mer. 20 - 22, mar. e giov., 20.15- 22.15, via Bronzino 117, tel. 055 7135867
- Cenac**, corsi da settembre a giugno. Via Rubieri 5r, tel. 055 667604
- Centro Internazionale studenti stranieri G. La Pira**, corsi pomeridiani di tre mesi, via De Pescioni 3, tel. 055 213557 Orario segreteria; da lun. a ven. 9 - 13 e 15 -19.
- Centro Sociale G. Barberi**, corsi serali ( in genere 18.30 - 20.30) , da novembre a giugno. Borgo Pinti 74, tel. 055 2480067
- Centro Sociale Sorgane**, corso base mar. e mer. 14.30-16.30; corso avanzato mar. 17 – 19, Via Tagliamento 2, tel. 055 6820200
- Circolo Ponte a Mensola “Faliero Pucci”**, corsi pomeridiani, via G. D'Annunzio 182, tel. 055 611484
- Gli Anelli Mancanti - Centro interculturale regionale** (5 euro al mese) corsi in orario pomeridiano e serale, via Palazzuolo 8, tel. 055 2399533
- Il Muretto**. Orario da concordare. Corsi per minori e adulti. Via Lombardia 1/p, Le Piagge, tel. 055 373737
- Langues Services**, via F. Crispi 14 (zona Statuto), tel. 055 4684344. Corsi in orario da concordare. Possibilità di corsi paralleli per i figli agli stessi orari dei genitori, info@languesservices.com
- Progetto Arcobaleno** Corsi di vario livello, adulti e ragazzi. Orario pomeridiano da settembre a giugno, via del Leone 9, tel. 055 280052
- Progetto S.Agostino**, corsi pomeridiani da settembre a giugno, mar. e giov. 15 -17, Via S.Agostino 19, tel. 055 294093
- S.M.S. Andrea Del Sarto**, corsi vari livelli. Via L. Manara 12, tel. 055 679297
- S.M.S. Peretola**, via Pratese 48, corsi gestiti da Cospe. Prevalenza allievi lingua cinese, tel. 055 317131

## **Dichiarazione di ospitalità**

*“Chiunque, a qualsiasi titolo, da alloggio ovvero ospita **uno straniero o apolide**, anche se parente o affine, ovvero cede allo stesso la proprietà o il godimento di beni immobili, (...) è tenuto a darne comunicazione scritta, entro 48 ore, all'autorità locale di pubblica sicurezza”* Art. 7, D.Lgs. 286/98 e successive modifiche.

In altri termini, in caso di ospitalità (anche per lavoro) di cittadini stranieri (sono esclusi gli italiani ed i comunitari), tale dichiarazione è obbligatoria.

**Fac-simile - Dichiarazione di ospitalità**

Comunicazione di cui all'art. 7 del D. Lgs. 286/98

All'Autorità locale di Pubblica Sicurezza

Il/la sottoscritto/a Cognome \_\_\_\_\_ nome \_\_\_\_\_ M  F

Nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_

cittadinanza \_\_\_\_\_ residente nel comune di \_\_\_\_\_

in Via/P.za \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ titolare di PSE (solo per gli stranieri) n. \_\_\_\_\_

rilasciato da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

a titolo personale  quale legale rappresentante della Società

dichiara di ospitare dal \_\_\_\_\_ presso  la propria residenza  presso un'immobile

sito nel comune di \_\_\_\_\_ via/p.za \_\_\_\_\_ lo/la straniero/a -

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ cittadinanza \_\_\_\_\_

Titolare di:

passaporto n. \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_

Permesso di soggiorno /permesso di soggiorno CE n. \_\_\_\_\_ rilasciato da \_\_\_\_\_

Altro (specificare \_\_\_\_\_)

data \_\_\_\_\_ Firma del dichiarante \_\_\_\_\_

N.B. Una copia la trattiene il dichiarante, due sono da consegnare all'autorità locale di Pubblica Sicurezza. La presente non si sostituisce ma si aggiunge alla Comunicazione di cessione di fabbricato, quando prevista (L'obbligo di presentare la comunicazione di cessione fabbricato non è più necessaria in caso di: - registrazione del contratto di locazione qualora si opti per il regime della cedolare secca (art. 3 del D.Lgs. 14 marzo 2011, n. 23) - nella compravendita di costruzioni private come previsto dall'art. 5 del D.L. 13 maggio 2011 n. 70 (in Gazzetta ufficiale n. 110 del 13/05/2011) .

### Dichiarazione di presenza

Con la L. 68/2007, gli stranieri che vogliono rimanere in Italia per meno di 3 mesi, per visite, affari, turismo e studio non devono chiedere il PSE, ma dichiarare la propria presenza in Italia.

**Se lo straniero entra in Italia da Paesi dell'Area Schengen, deve dichiarare la sua presenza alla Questura** della provincia in cui si trova, entro 8 giorni dall'ingresso (se alloggia in strutture ricettive come alberghi, ecc. ci sono apposite modalità).



**Se entra in Italia da Paesi che non applicano l'Accordo di Schengen, lo straniero deve dichiarare la sua presenza alla frontiera.**

Il modulo si trova presso l'Autorità di frontiera o presso la Questura; a seguito della dichiarazione viene consegnata una ricevuta. **Info** e moduli :

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it> Cerca **Dichiarazione di presenza**

**Dichiarazione sostitutiva CUD (Vedi *Assunzione di domestici*)**

**Difensore civico del Comune di Firenze**

A seguito della L.42/2010 (conversione del D.Lgs. 2/2010) che ha deciso l'abolizione della figura del Difensore Civico Comunale, **il 15 luglio 2010 è cessata definitivamente l'attività del Difensore Civico del Comune di Firenze.**

**Difensore civico della Toscana**

Aiuta, gratuitamente, nella difesa dei diritti nei confronti della Regione Toscana, dei Comuni, delle ASL, delle Questure, Prefetture, Enti e Gestori Pubblici Servizi (acqua, gas, luce ecc.). Non può intervenire in questioni tra cittadini.

**Info:** Ufficio del Difensore Civico della Toscana, via de' Pucci 4, fax 055 210230, 055 2387800 Numero verde 800.018.488  
[difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it](mailto:difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it)

**Domestici (ricerca e offerta di lavoro)**

Se si cerca un lavoro nel campo dell'assistenza o si cerca una persona per l'assistenza a familiari non autosufficienti è possibile rivolgersi ai Centri per l'Impiego che, sulla base dei requisiti richiesti, provvederanno ad attuare una preselezione per individuare il candidato più idoneo fra quelli disponibili. Tutti i cittadini interessati possono quindi richiedere apposito modulo, riempirlo ( chi cerca lavoro deve essere iscritto come disoccupato o avere un PSE per un motivo che permetta il lavoro) e consegnarlo presso un Centro per l'impiego. Il servizio si chiama " **ABC per la famiglia** "ed offre anche consulenza sugli aspetti giuridici e contrattuali relativi all'assunzione.

**Info:** Presso tutti i Centri per l'impiego (vedi)

## **Discriminazione, razzismo, vittime di tratta**

-**Numero Verde 800.90.10.10** per gli stranieri, vittime di razzismo, discriminazioni, per denunciare fatti e azioni che mettono a rischio la parità di trattamento. Il Numero Verde è attivo tutti i giorni 10 - 20, da lun. a domenica. E' disponibile in molte lingue tra cui inglese, tedesco francese, arabo, persiano, urdu, hindi, cinese mandarino, diverse lingue africane, ecc. Gli stranieri potranno richiedere anche assistenza legale gratuita.

- **S.O.S. Vittime della tratta e di riduzione in schiavitù.** Il Numero Verde Antitratta nazionale 800 290 290 è uno degli interventi messi in campo per la protezione sociale delle vittime della tratta di esseri umani e di riduzione in schiavitù. Il progetto consiste in un servizio telefonico gratuito - attivo 24 ore su 24- su tutto il territorio nazionale, in grado di fornire alle vittime e a coloro che intendono aiutarle, tutte le informazioni sulle possibilità di aiuto e assistenza che la normativa italiana offre per uscire dalla situazione di sfruttamento.

-**Progetto "Antenna Territoriale Anti-discriminazione"** Firenze: via Leonardo da Vinci 4/a – 50132 Firenze Tel. 055 5048548 – Fax. 055 582758  
antidiscriminazionefirenze@gmail.com

## **Garante dei diritti dei detenuti**

Il Garante vigila e promuove i diritti delle persone private della libertà personale sul territorio di Firenze e quindi non solo delle persone ristrette negli Istituti di Pena del N.C.P. di Sollicciano, dell'Istituto Mario Gozzini e dell'Istituto Penale Minorile, ma anche di quelle sottoposte a misure alternative alla detenzione. **Info:** Comune di Firenze, P.O. Difensore Civico, Direzione del Consiglio Comunale, Palazzo Canacci, piazza Della Parte Guelfa 3, lun., mer., ven., 9 – 13, giov. 15 –17, tel. 055 276 9137 garante.detenuti@comune.fi.it,

## **Impresa (creare)**

La *Guida per la creazione di una nuova impresa*, pubblicata nel 2010 a cura della Camera di Commercio e della Prefettura di Firenze, contiene molte informazioni, tradotte in diverse lingue straniere ed è disponibile sia in formato cartaceo sia on line : [www.immigrazione.regione.toscana.it](http://www.immigrazione.regione.toscana.it), [www.fi.camcom.it](http://www.fi.camcom.it).  
Cerca: *Guida per la creazione di una nuova impresa 2010*

### **Iscrizione anagrafica Cittadini U.E.**

Il D.Lgs 30/2007 e succ. modif. ha stabilito che i cittadini dell'U.E. possono soggiornare in Italia fino a 3 mesi senza alcuna condizione o formalità, "salvo il possesso di un documento d'identità valido per l'espatrio rilasciato dal loro Paese". Stesso diritto per i familiari non U.E., se hanno un passaporto valido. Per un soggiorno superiore a 3 mesi è necessaria l'iscrizione anagrafica presso il comune di residenza.

Per iscriversi in anagrafe occorre presentare richiesta su apposito modulo da ritirare in Anagrafe o da scaricare alla pagina:

[www.comune.firenze.it/servizi\\_publici/anagrafe/iscrizionianagrafiche.rtf](http://www.comune.firenze.it/servizi_publici/anagrafe/iscrizionianagrafiche.rtf) corredata da una serie di documenti. I **familiari** ai quali viene esteso il diritto di soggiorno in Italia sono il coniuge, i discendenti diretti (figli e nipoti ecc.) di età inferiore a 21 anni o superiore a carico e conviventi, nonché quelli del coniuge, gli ascendenti diretti (padre, madre, nonni, bisnonni ecc.) a carico e quelli del coniuge (suoceri).

**Info:** Comune di Firenze, S.U.C.I., via Pietrapiana 53 – piano terra. Lun. e ven. 9 –12.15, mar. e giov. 9 –11.45 e 14.30 –17.15, mer. 9 –11.45, tel. 055 2769602/9632, [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it) SKYPE ; [immigr.comunefirenze](http://immigr.comunefirenze), [immigr.comunefirenze1](http://immigr.comunefirenze1)

### **Iscrizione anagrafica Cittadini non U.E.**

Per l' Iscrizione anagrafica per persone provenienti dall'estero o da un altro Comune occorre la richiesta su apposito modulo scaricabile alla pagina: [www.comune.firenze.it/servizi\\_publici/anagrafe/iscrizionianagrafiche.rtf](http://www.comune.firenze.it/servizi_publici/anagrafe/iscrizionianagrafiche.rtf) corredata da apposita documentazione, tra cui, obbligatoriamente un documento d'identità non scaduto ed il permesso di soggiorno (con ricevuta di rinnovo, se scaduto).

La registrazione dello stato civile (matrimonio, stato libero, divorzio, ecc.) e dei rapporti di parentela tra familiari sono certificabili solo con documentazione tradotta e legalizzata (salvo convenzioni che esentino dalla legalizzazione). Nel caso il richiedente abiti in un centro di accoglienza serve la dichiarazione dei responsabili del centro stesso. Se abita in affittacamere, pensioni o simili, è consigliabile avere una dichiarazione timbrata.

**Info:** Comune di Firenze, S.U.C.I., via Pietrapiana 53 – piano terra. Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e giov. 9 –11.45 e 14.30 –17.15, mer., 9-11.45 , tel. 055 2769602/9632, [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it). Skype; [immigr.comunefirenze](http://immigr.comunefirenze), [immigr.comunefirenze1](http://immigr.comunefirenze1)

## **Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E.**

### **Soggiorno di durata inferiore a 3 mesi:**

Per il soggiorno con durata inferiore 3 mesi non viene effettuata l'iscrizione al S.S.R. se non per il lavoratore stagionale con regolare contratto di lavoro ed eventualmente per i titolari di modelli E106 o S1 con validità di 3 mesi. Non ha diritto all'iscrizione al S.S.R. chi è in Italia per turismo o cure mediche.

Ai fini dell'assistenza sanitaria è applicata la normativa comunitaria che assicura la prestazione, dietro presentazione della tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) o certificato sostitutivo rilasciati dall'istituzione estera competente. La TEAM dà diritto a prestazioni sanitarie gratuite (salvo *ticket*) che si rendano necessarie durante una dimora temporanea in altro Stato membro.

Il cittadino comunitario privo di TEAM deve pagare, per intero, la tariffa relativa alla prestazione sanitaria ricevuta. Se per qualunque motivo ha pagato direttamente una prestazione "medicalmente necessaria" ne può chiederne il rimborso al rientro nello Stato di origine. Le donne in gravidanza per ricevere le prestazioni devono presentare la TEAM

N.B. La TEAM non può essere utilizzata per le cure programmate.

Alle prestazioni sanitarie si accede attraverso:

- il pronto soccorso
- le strutture sanitarie (per le prestazioni per cui è previsto l'accesso diretto)
- le ASL (per alcune attività come consultori, ecc)
- i medici di medicina generale ed i pediatri convenzionati con il S.S.N. (l'elenco dei medici iscritti presso l'ASF è sul sito dell'ASF nell'area dedicata al "cambio medico")

### **Soggiorno di durata superiore a 3 mesi**

Il cittadino U.E. che soggiorna in Italia oltre 3 mesi viene iscritto al S.S.R., se è:

- lavoratore subordinato o autonomo in Italia
- familiare, anche non cittadino dell'Unione, di un lavoratore subordinato o autonomo in Italia

- familiare di cittadino italiano (il coniuge, i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e i discendenti del coniuge, gli ascendenti diretti a carico e gli ascendenti del coniuge)
- titolare di soggiorno permanente maturato dopo almeno 5 anni di residenza in Italia
- disoccupato (dopo aver esercitato un'attività lavorativa nel territorio nazionale) iscritto presso il Centro per l'impiego o iscritto ad un corso di formazione professionale in Italia
- in possesso del formulario comunitario E106 o E109 o E120 o E121
- genitore ultra 65 di cittadino comunitario (Circolare Regione Toscana, 4/5/2011, prot. N. AOOGR/113678/Q.080.140)

**Come e dove iscriversi al S.S.R.**

L'iscrizione obbligatoria al S.S.R. si richiede alla A.S.L. competente in relazione al comune di residenza del cittadino.

N.B.: per prorogare l'iscrizione al S.S.R. è necessario presentarsi alla A.S.L.

**Cosa serve per l'iscrizione**

L'interessato (o persona da lui delegata con delega scritta e munito di documento di identità del delegante e delegato) o, in caso di minore, il genitore o chi ne esercita la patria potestà, deve presentare la seguente documentazione:

- documento d'identità
  - attestazione di avvio di richiesta di residenza rilasciata dal Comune o autocertificazione della residenza in Italia (per i titolari di modelli E106 basta l'iscrizione anagrafica nelle liste dei temporaneamente presenti) o attestato di soggiorno permanente -dopo 5 anni di residenza- rilasciato dal Comune di residenza
  - codice fiscale o autocertificazione
- A seconda dei casi va aggiunto:

- contratto di lavoro attestante rapporto di lavoro e durata (se lavoratore subordinato)
- iscrizione alla Camera di Commercio o ad altro albo o ordine professionale con attestazione di apertura di partita IVA o posizione INPS (se lavoratore autonomo o libero professionista)
- iscrizione al Centro per l'impiego, se disoccupato dopo aver lavorato in Italia con attestazione del datore di lavoro relativo all'impiego cessato e la durata

- formulario comunitario per l'assistenza rilasciato dalla istituzione competente del Paese di origine
- autocertificazione familiari a carico accompagnata da certificato di matrimonio tradotto se il familiare a carico è il coniuge, per i figli, certificato di nascita
- documento per l'assistenza ASL se proveniente da altra Azienda Sanitaria;

### **Durata dell'iscrizione**

- Per i lavoratori stagionali (soggiorno meno di 3 mesi) per la durata del contratto di lavoro (non più di 3 mesi)
- In caso di soggiorno superiore a 3 mesi con il solo avvio di richiesta di iscrizione anagrafica, 6 mesi rinnovabili, fino alla definizione della pratica
- se già residenti:
  - a) con contratto di lavoro a tempo determinato, fino alla scadenza del contratto
  - b) con contratto di lavoro a tempo indeterminato, 3 anni rinnovabili.
- Per i titolari di attestato di soggiorno permanente l'iscrizione è a tempo indeterminato (i figli minori residenti con il genitore titolare di attestato di soggiorno permanente beneficiano dello stesso diritto all'iscrizione al S.S.R. del genitore).

### **Iscrizione volontaria**

Il cittadino comunitario non titolare di contratto di lavoro, o familiare di cittadino U.E. iscritto all'anagrafe o comunque non avente i requisiti per iscriversi obbligatoriamente al S.S.R. ma in possesso di adeguate risorse economiche (che dovrà autocertificare) o iscrizione a corsi di studio può effettuare l'iscrizione volontaria al S.S.R. richiedendo il pagamento di un contributo a titolo di partecipazione, alle stesse condizioni di cittadini non U.E. titolari di PSE per studio, residenza elettiva, ecc. Il contributo è valido per 1 anno solare e non è frazionabile. (Circolare R.Toscana, 4/5/2011, prot. N. AOOGR/113678/Q.080.140)

### **Polizza di assicurazione privata per chi non ha l'assistenza obbligatoria**

Tutti coloro che rimangono fuori dall'assistenza obbligatoria, se soggiornano in Italia più di 3 mesi, devono stipulare una polizza di assicurazione privata valida in Italia, che copra i rischi sanitari e che duri almeno 1 anno (con rinnovi). Si devono indicare gli eventuali familiari coperti ed il grado di parentela. La polizza, tradotta in italiano, va esibita sia quando si richiede l'iscrizione anagrafica sia quando si richiede una prestazione sanitaria.

**Info e fonti:** <http://www.asf.toscana.it> Urp online (con accesso dalla Home del sito [www.asf.toscana.it](http://www.asf.toscana.it)); [urp@asf.toscana.it](mailto:urp@asf.toscana.it); Pronto Salute – Urp 840003003

## **Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini non U.E.**

### **Iscrizione obbligatoria**

Hanno diritto e devono iscriversi obbligatoriamente al S.S.R. tutti i cittadini stranieri (non U.E) muniti di :

- PSE valido per lavoro
- PSE valido, se disoccupati, iscritti nelle liste del Centro per l'impiego
- PSE richiesta di asilo ( tutela del periodo che va dalla richiesta all'emanazione del provvedimento, incluso il periodo dell'eventuale ricorso. Il richiedente protezione internazionale ha diritto all'esenzione ticket salvo che non sia in possesso di PSE Richiesta asilo che consenta il lavoro (Circolare Ministero Interno del 13/7/2010);
- PSE protezione sussidiaria
- PSE attesa adozione e affidamento
- PSE acquisto di cittadinanza
- PSE apolidia
- PSE cure mediche (art.19 e art. 31, D.lgs. 286/98)
- PSE assistenza di minore (L.R.T. 29/09);
- PSE motivi di salute
- PSE motivi religiosi ( solo se svolge attività lavorativa )
- PSE studio (solo se il PSE é rilasciato in conversione al compimento della maggiore età, di un precedente PSE per famiglia)
- PSE CE Lungo soggiornanti

L'iscrizione è obbligatoria anche:

- per lo straniero in attesa del primo rilascio del PSE per lavoro subordinato o per motivi familiari
- per i familiari regolarmente soggiornanti a carico degli obbligatoriamente iscritti al S.S.R.
- per i figli minori di cittadini stranieri iscritti cui viene assicurata l'assistenza sanitaria fin dalla nascita (iscrizione temporanea rinnovabile fino a regolarizzazione sul PSE di uno dei genitori)
- per i detenuti o internati, semilibertà, forme alternative di pena, in possesso o meno del permesso di soggiorno

- per i genitori ultra 65 di cittadino non U.E. in possesso di PSE Asilo (Circolare Regione Toscana, 4/5/2011, prot. N. AOOGR/113678/Q.080.140)
- per i genitori ultra 65 precedentemente iscritti a titolo obbligatorio e che richiedono il rinnovo del PSE (*Ibidem*).

#### Durata dell'iscrizione

Ha la stessa durata del PSE. Nelle more del primo rilascio del PSE per motivi familiari o per lavoro subordinato l'iscrizione è temporanea e verrà convertita con la stessa durata del permesso nel momento in cui questo sarà presentato alla ASL di iscrizione. Per i titolari di PSE CE Lungo soggiornanti la durata è a tempo indeterminato.

N.B. In fase di rinnovo del PSE, per mantenere il diritto all'assistenza, alla data di scadenza indicata sul documento di iscrizione al S.S.R. occorre presentare agli uffici anagrafe sanitaria dell'ASL la ricevuta postale di rinnovo. Il diritto all'iscrizione al S.S.R. cessa in caso di mancato rinnovo, revoca o annullamento del PSE.

Per iscriversi al S.S.R., l'interessato (o persona da lui delegata per scritto e munito di documento di identità del delegante e delegato) o, in caso di minore, il genitore o chi ne esercita la patria potestà, deve presentare agli sportelli anagrafe sanitaria dell'ASL:

- PSE valido (originale e fotocopia) o richiesta di rinnovo
- autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora quale risulta sul PSE
- documento di identità
- codice fiscale o autocertificazione
- se in attesa del primo PSE per lavoro, ricevuta (originale e fotocopia) della ricevuta postale e del contratto di soggiorno stipulato presso il S.U.I. della Prefettura (a seconda dei casi può essere richiesta altra documentazione)
- se in attesa del primo PSE per motivi familiari, visto di ingresso, ricevuta postale e nulla osta rilasciato dal S.U.I. della Prefettura.

#### Iscrizione volontaria

Gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia, per oltre 3 mesi (salvo gli studenti e i collocati alla pari che possono iscriversi anche per un periodo inferiore) che non hanno diritto all'iscrizione obbligatoria, sono tenuti ad assicurarsi contro il rischio di malattia, di infortunio e per maternità, mediante



la stipula di una polizza assicurativa privata, oppure richiedendo l'iscrizione volontaria al S.S.R. dietro pagamento di un contributo.

Possono iscriversi volontariamente al S.S.R.:

- gli studenti e le persone alla pari anche per periodi inferiori a 3 mesi
- i titolari di PSE residenza elettiva (e non lavorano)
- i religiosi che non lavorano
- il personale diplomatico e consolare
- i lavoratori non tenuti a corrispondere in Italia l'imposta sul reddito delle persone fisiche
- i genitori ultra 65 di cittadini non U.E. che richiedono il PSE per ricongiungimento familiare (in alternativa, assicurazione sanitaria. Circolare Ministero Interno 17/2/2009, D.Lgs. 160/2008)

**NON possono iscriversi volontariamente:**

- stranieri con PSE Cure mediche
- stranieri con PSE di durata inferiore a 3 mesi (escluso gli studenti ed i collocati alla pari)

**Per iscriversi VOLONTARIAMENTE occorre:**

- il pagamento di un contributo annuale, non frazionabile (dal 1/1 al 31/12), determinato dal D.M. 8/10/86 (G.U. 10/11/86, n. 261)

L'iscrizione si fa alla ASL, territorialmente competente.

L'interessato (o persona da lui delegata con delega scritta e munito di documento di identità del delegante e delegato) o in caso di minore il genitore o chi ne esercita la patria potestà, deve presentare la seguente documentazione:

- PSE originale e fotocopia, valido o con ricevuta di richiesta di rinnovo
- dichiarazione di presenza (originale e fotocopia)
- autocertificazione di residenza o di effettiva dimora, come risulta dal PSE
- documento di identità
- codice fiscale (o autocertificazione)
- bollettino postale che dimostri l'avvenuto pagamento

Il costo dell'iscrizione volontaria al S.S.R. è di € 387,34 (copre anche i familiari a carico)

Per gli studenti e i collocati alla pari è previsto il pagamento di un contributo forfetario annuale di € 149,77 per gli studenti che autodichiarano di non avere redditi diversi da borse di studio o da sussidi economici (il contributo non copre i familiari a carico), di € 387,34 per studenti con familiari a carico, di €

219,49 per persone alla pari (il contributo non copre i familiari a carico), di € 387,34 per persone alla pari con familiari a carico.

#### SEDI per l'iscrizione

##### Firenze

Quartiere 1 - Lungarno Santa Rosa 13, tel. 055 22851, da lun. a ven. 8-12.30, mer. anche 14.30-17.30

Quartiere 2 - V.le G. D'Annunzio 29, tel. 055 62631, da lun. a ven. 8-12.30, lun. anche 14.30-17.30

Quartiere 3 - Via G.P. Orsini 71r, tel. 055 6587195, lun. e mer. 8-12.30

Quartiere 4 - Lungarno S. Rosa 13, tel. 055 22851, da lun. a ven. 8-12.30, mer. anche 14.30-17.30 - V.le Canova ang. V. Chiusi 4/2, tel. 055 22851, da lun. a ven. 8-12.30, giov. 14.30-17.30.

Quartiere 5 - V.le Morgagni 33, tel. 055 22851, da lun. a ven. 8-12.30, giov. anche 14.30-17.30 - Via dell'Osteria 8, tel. 055 32241, da lun. a ven. 8-12.30 e mar. anche 14.30-17.30

**Info e fonti:** <http://www.asf.toscana.it> Urp online (con accesso dalla Home del sito [www.asf.toscana.it](http://www.asf.toscana.it)); [urp@asf.toscana.it](mailto:urp@asf.toscana.it); Pronto Salute - Urp 840003003

### **Iscrizione all'elenco anagrafico del Centro per l'impiego (Ex ufficio di collocamento)**

Per l'iscrizione bisogna che: - pur essendo impegnati in attività lavorativa non si superi un reddito di € 8.000 per lavoro subordinato o € 4.800 per lavoro autonomo; - si sia immediatamente disponibili ad una proposta di lavoro; - si ricerchi attivamente un lavoro.

**Per l'iscrizione occorre un PSE valido e se scaduto, ricevuta di richiesta di rinnovo.** Il Centro rilascia la certificazione di tale disponibilità e delle attività lavorative precedentemente svolte. Gli operatori del Centro fisseranno, contestualmente alla dichiarazione di immediata disponibilità, un appuntamento per un colloquio di orientamento che sarà effettuato entro e non oltre 3 mesi. Chi non si presenterà al colloquio fissato o non accetterà le eventuali proposte di lavoro, perderà lo stato di disoccupazione. **Info:** <http://www.provincia.fi.it/lavoro/>

## Legalizzazione di documenti

La "legalizzazione" consiste nell'attestazione della qualità legale della persona che ha firmato un documento (oppure atti, copie ed estratti), nonché dell'autenticità della firma. Accordi internazionali fra molti Paesi, ratifiche o adesioni successive hanno dato luogo a differenti procedure che riguardano anche alla natura del documento.

E' sempre necessaria la legalizzazione? Non sempre, ad esempio, la Convenzione di Londra del 7/6/68, esenta dalla legalizzazione gli atti redatti dai rappresentanti diplomatici e consolari di una serie di Paesi. Ugualmente esentati sono gli atti di altri Paesi se sono apostillati (Convenzione dell'Aja del 5/10/61). Gli atti di altri Paesi sono esentati invece dalla Convenzione di Bruxelles del 25/05/87, ratificata dall'Italia con L.106/90.

Infine vi sono accordi bilaterali tra l'Italia ed altri Paesi che dispensano alcuni tipi di atti dalla legalizzazione. Per un quadro complessivo ed aggiornato si può consultare l'Archivio Trattati internazionali del Ministero degli Esteri.

La Prefettura – U.T.G., legalizza, per delega del Ministro degli Affari Esteri, le firme, ed in particolare legalizza: atti e documenti prodotti in Italia affinché abbiano valore all'estero; atti e documenti prodotti da una rappresentanza diplomatica o consolare estera in Italia, affinché abbiano valore in Italia. **N.B.** *La legalizzazione degli atti firmati dai notai, dai funzionari di Cancelleria e dagli Ufficiali giudiziari è di competenza della Procura della Repubblica. La legalizzazione di atti e documenti prodotti all'estero da valere in Italia deve essere effettuata dalla rappresentanza diplomatica o consolare italiana nel Paese che ha prodotto il documento.*

Chi può fare la richiesta di legalizzazione: tutti i cittadini italiani o stranieri che devono far valere un documento italiano all'estero- tutti i cittadini italiani o stranieri che devono far valere un documento consolare estero in Italia.

L'interessato o altra persona delegata può presentare e/o ritirare la documentazione da legalizzare direttamente in Prefettura.

**Info:** - Prefettura –U.T.G., Ufficio Legalizzazione, II piano, stanza 26, via A. Giacomini 8, tel. 055 2783781. Da lun. a ven. 9 –11, giov. anche 14 -16 .

<http://www.prefettura.it/firenze/> (cerca *Come fare per \_ Legalizzazione documenti*)-  
Banca dati ITRA <http://itra.esteri.it/itrapgm/>

## Lettera d'invito

Come scritto al paragrafo *Visto d'ingresso per turismo* le lettere d'invito o dichiarazioni di garanzia sono prive di qualsiasi valore giuridico e per le nostre Rappresentanze Diplomatiche costituiscono solo **elementi di valutazione aggiuntivi**. Non è necessario fare un atto notorio al comune. **Info:** Ministero Esteri [www.esteri.it/visti/pdf/invito\\_t.pdf](http://www.esteri.it/visti/pdf/invito_t.pdf)

### **Fac simile**

Alla Sezione Visti dell'Ambasciata d'Italia in.....del Consolato Generale d'Italia in.....del Consolato d'Italia in.....

### **Invito/Dichiarazione di alloggio**

Il/La Sottoscritto/a ...nato/a il ...a... di nazionalità...residente a...prov...in Via... n...c.a.p....tel... occupazione/professione..... consapevole delle conseguenze previste dall'art. 12 del D.Lgs.25/07/98 n. 286 e succ. mod.

### **con la presente dichiara di voler ospitare**

il/la cittadino/a straniero/a...nato/a il.....a...di nazionalità.....residente a ..... in .....Via.....n....c.a.p.....tel.....per il periodo dal...al.....a motivo di.....

### **Il sottoscritto dichiara inoltre**

- 1) di avere con il richiedente legami di parentela / amicizia / altri:.....
- 2) di sapere con certezza che il richiedente nel proprio Paese di origine  
[ ] svolge la seguente attività lavorativa:.....  
[ ] non svolge attività lavorativa e trae i mezzi di sussistenza da .....
- 3) di farsi carico delle spese di sostentamento del richiedente durante il soggiorno
- 3) di possedere le disponibilità economiche ed abitative per poter ospitare il richiedente
- 4) (eventuale) di aver già messo a disposizione in favore del richiedente, a titolo di garanzia economica, sotto forma di "fideiussione bancaria" (della quale allego l'originale), la somma di euro...presso l'Istituto bancario ...agenzia n... sita in ...

### **Il/La sottoscritto/a, in caso di esito positivo della richiesta di visto presentata dal/la cittadino/a straniero/a, provvederà a**

- 1) fornirgli/le alloggio presso la propria abitazione sita in via...n.....c.a.p.....tel.....
- 2) sostenere eventuali oneri derivanti da ricorso all'assistenza medico-sanitaria da parte del/la cittadino/a straniero/a, laddove questi non abbia una propria copertura (polizza assicurativa ovvero convenzione bilaterale fra Italia e Paese d'origine)
- 3) comunicare all'autorità di P.S. di zona, la presenza dello/a straniero/a ospitato presso la propria abitazione, entro 48 ore dalla sua entrata nel territorio italiano, ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. n. 286/98 e successive modifiche
- 4) assicurare il suo rientro nel Paese di origine entro i termini previsti dal visto d'ingresso, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 68 del 28.05.2007.

(Luogo) (data) .....(Firma del dichiarante).....

Si allega copia di un documento d'identità del dichiarante

## **Matrimonio**

Il matrimonio è possibile tra cittadini italiani e stranieri, anche nel caso in cui non siano residenti né domiciliati sul territorio comunale.

**Per le pubblicazioni occorre:-** documento d'identità valido (passaporto o altro documento equivalente) - se cittadino straniero, PSE o PSE-CE o Carta soggiorno di familiare di cittadino UE (se scaduti, richiesta di rinnovo, vecchio PSE in originale) (N.B. la regolarità del soggiorno deve esserci sia alla richiesta della pubblicazione di matrimonio, sia alla data di celebrazione).

**Per soggiorni di breve durata (non più di 90 giorni, L. 68/2007):**

- se il richiedente proviene da **Paese non di Area Schengen**, timbro Schengen apposto dall'autorità di frontiera italiana sul documento di viaggio  
- se il richiedente proviene da **Paese di Area Schengen**, copia della "Dichiarazione di presenza" fatta in Questura entro 8 giorni dall'ingresso in Italia oppure - copia della dichiarazione resa dall'interessato al gestore dell'albergo o altra struttura ricettiva (R.D. 773/1931, art. 109)

Se si è in attesa del primo PSE per lavoro subordinato; - contratto di soggiorno stipulato presso il S.U.I. della Prefettura - visto d'ingresso, richiesta e ricevuta postale di PSE.

Se si è in attesa del primo PSE per ricongiungimento familiare; - visto d'ingresso, copia non autenticata del Nulla Osta rilasciato dal S.U.I. della Prefettura, ricevuta postale di richiesta PSE - nulla osta al matrimonio (può essere rilasciato dal consolato dello Stato di appartenenza in Italia con firma legalizzata alla Prefettura o dall'autorità competente nello Stato di appartenenza ( tradotto e legalizzato dall'autorità italiana di quello Stato).

**Il cittadino straniero rifugiato politico deve presentare:** -certificato rilasciato dall'A.C.N.U.R. di Roma, via Caroncini 19, tel. 06 802121; copia atto di notorietà con 2 testimoni effettuato presso il Tribunale; documento di viaggio attestante lo stato di rifugiato politico; documento d'identità valido e PSE.

La richiesta di pubblicazione di matrimonio, alla quale devono intervenire entrambi gli sposi o persona munita di procura speciale risultante da scrittura privata, avviene su appuntamento, anche telefonico.

**Info:** Comune di Firenze, Ufficio Stato Civile, Ufficio Matrimoni, p.za Signoria, da lun. a sab., 8.30 -13, tel. 055 2768518/8370/8291/8276/6794/6712

<http://www.comune.fi>. (Percorso: *guide tematiche – identità e cittadinanza -stato civile – pubblicazioni di matrimonio*)

- Prefettura-U.T.G. Firenze (orari e recapiti al paragrafo *Legalizzazione*), via A. Giacomini 8, tel. 055 27831

- A.C.N.U.R., Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati, tel. 06 802121, <http://www.unhcr.it/>

### **P.A.eS.I.**

E' un sito web realizzato nell'ambito del Progetto P.A.eS.I. con lo scopo di predisporre un accesso telematico alle informazioni e ai servizi che coinvolgono amministrazioni pubbliche e stranieri.

Il progetto P.A.eS.I., inserito nel Piano di azione regionale eToscana, è finalizzato a creare, in modo integrato e coordinato, una circolarità e una condivisione di informazioni tra i soggetti della Pubblica amministrazione, le associazioni di categoria e le rappresentanze del mondo delle professioni per lo snellimento e la trasparenza dei procedimenti amministrativi e la costruzione di un corretto sistema di rapporti fra pubblico e privato.

**Info:**<http://www.immigrazione.regione.toscana.it>

### **Partita Iva**

**Info:** Agenzia delle Entrate.

Via S.Caterina D'Alessandria 23, tel. 055 505141 [ul.firenze1@agenziaentrate.it](mailto:ul.firenze1@agenziaentrate.it)

V.le Spartaco Lavagnini 29, tel. 055 505141 [ul.firenze2@agenziaentrate.it](mailto:ul.firenze2@agenziaentrate.it)

Via Panciatichi 20, tel. 055 447851 [ul.firenze3@agenziaentrate.it](mailto:ul.firenze3@agenziaentrate.it)

Per informazioni di carattere generale: Call center Agenzia Entrate 848800444

In caso di straniero all'estero la richiesta di partita IVA può essere fatta per Posta Raccomandata allegando oltre alla richiesta un documento di identità.

La richiesta può anche essere presentata da un procuratore che deve presentarsi all'Agenzia con la richiesta scritta e firmata dal richiedente e con i rispettivi documenti d'identità.

### **Patente, acquisto auto, moto ecc.**

**Patente.** Rivolgersi all'Ufficio della Motorizzazione civile o presso un'agenzia privata.

**Acquisto di auto, moto, ciclomotori ecc.** I cittadini non comunitari possono circolare sul territorio italiano con un veicolo con targa straniera ma dopo un anno dall'ingresso è necessario cambiare la targa.

N.B. Per acquistare l'auto serve:- il codice fiscale- il PSE- il certificato di residenza anagrafica.

**Info:** Ufficio della Motorizzazione civile, via Santa Croce dell'Osmannoro (traversa di via Lucchese), tel. 055 30681, da lun. a ven. 8.30 -12 giov. 8.30 -12.30 e 15 - 17.[http://www.comune.firenze.it/soggetti/mctcfi/home\\_page.htm](http://www.comune.firenze.it/soggetti/mctcfi/home_page.htm)

### **Permesso di soggiorno CE Lungo soggiornanti**

Il PSE CE lungo soggiornanti può essere richiesto dai cittadini stranieri:

- che soggiornano regolarmente in Italia da almeno **5 anni**;
- che sono titolari di un **permesso di soggiorno** valido e non scaduto;
- che possono dimostrare la disponibilità di un **reddito** non inferiore all'importo annuo dell'assegno sociale (il reddito aumenta se il richiedente lo chiede anche per familiari,) riferito ad una qualsiasi tipologia di contratto (determinato o indeterminato ed anche apprendistato);
- che abbiano superato un **test** di conoscenza della lingua italiana.

Il PSE CE Lungo soggiornanti non può essere richiesto:

- dai titolari di PSE per studio o formazione professionale;
  - dai titolari di PSE per asilo, motivi umanitari o a titolo di protezione temporanea;
  - dai titolari di visti di breve periodo;
  - dai cittadini stranieri pericolosi per l'ordine pubblico o la sicurezza dello stato.
- Il PSE CE Lungo soggiornanti può essere richiesto anche per i seguenti familiari a carico:
- **figli minori**, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio. I minori adottati o affidati o sottoposti a tutela sono equiparati ai figli;
  - **figli maggiorenni** a carico se per ragioni oggettive non possono provvedere alle proprie indispensabili esigenze di vita in ragione del loro stato di salute che comporti invalidità totale ;
  - **genitori** a carico;
  - **genitori ultra 65**.

**Requisiti per l'estensione del PSE CE Lungo soggiornanti ai familiari:**

- alloggio idoneo;

- reddito sufficiente (anche derivato dal cumulo dei redditi dei familiari conviventi).

### **Test di conoscenza della lingua italiana.**

Dal 9/12/2010 è in vigore il Decreto Min. Interno del 4/6/2010 (art. 9, D.Lgs. 286/98; art. 1, c. 22, lett.1, L. 94/2009) che rende obbligatorio il superamento del test di conoscenza della lingua italiana per tutti coloro che richiedono il PSE CE Lungo soggiornanti.

Per effettuare il test il richiedente può collegarsi al sito [www.testitaliano.interno.it](http://www.testitaliano.interno.it) o rivolgersi ad uno dei patronati o enti, anche comunali, autorizzati.

Non deve sostenere il test:

- chi è affetto da gravi **limitazioni alla capacità di apprendimento** linguistico derivanti dall'età, da patologie o da handicap documentate dall'Azienda sanitaria

- i figli **minori di 14 anni**, anche nati fuori dal matrimonio, propri e del coniuge

- chi è in possesso di un **attestato di conoscenza della lingua italiana** che certifica il livello A2 rilasciato da:

Università per Stranieri di Perugia, Università per Stranieri di Siena, Università degli Studi di Roma Tre, Società Dante Alighieri, Centri Provinciali per l'istruzione degli adulti

- chi ha ottenuto, nell'ambito dei **crediti maturati per l'accordo di integrazione**, il riconoscimento di un livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2

- chi possiede un **diploma di scuola secondaria di I o II grado conseguito in Italia** (anche conseguito presso i Centri provinciali per l'istruzione)

- chi frequenta un corso di studi presso un'università italiana statale o non statale legalmente riconosciuta

- chi frequenta in Italia il dottorato o un master universitario;

- chi è entrato in Italia ai sensi dell'art. 27, c.1,

lett. a. (dirigenti o personale altamente specializzato),

lett. c. (professori universitari) d. (traduttori e interpreti),

lett. q. (giornalisti corrispondenti), del Testo unico

e svolge una delle attività indicate nelle disposizioni medesime.

**Info:** <http://www.immigrazione.regione.toscana.it> Cerca *Permesso di soggiorno CE*



## **Permesso di soggiorno. Dove si chiede, dove si rinnova**

Il PSE corrisponde al tipo di visto d'ingresso rilasciato (salvo altre disposizioni). Ad esempio un visto per lavoro subordinato dà luogo al rilascio di un PSE per lavoro subordinato, ecc.

Il PSE deve essere richiesto entro 8 giorni lavorativi dall'ingresso in Italia;

- al S.U.I.-Prefettura –UTG nei casi previsti (lavoro e ricongiungimento familiare). In questo caso, espletate le procedure in Prefettura, lo straniero andrà all'Ufficio Postale abilitato ( L.271 del 12/11/2004) e spedirà la richiesta di rilascio del PSE
- agli uffici postali abilitati o alla Questura (vedi di seguito) (Convenzione Ministero Interno e Poste Italiane L. 271 del 12/11/2004; Telegramma 7/12/06 Ministero dell'Interno)

## **Uffici postali**

- Affidamento
- Aggiornamento PSE e PSE CE lungo soggiornanti in caso di : cambio domicilio, stato civile e passaporto, inserimento figli, aggiornamento foto
- Attesa occupazione
- Attesa riacquisto cittadinanza
- Asilo politico ( *Status di rifugiato- rinnovo, aggiornamento, duplicato solo del rinnovo*)
- Conversione del PSE da altra tipologia a : Lavoro subordinato (N.B. *conversioni da studio a lavoro subordinato, procedura telematica*), Lavoro autonomo (N.B. *conversioni da studio a lavoro autonomo procedura telematica*), Famiglia, Studio, Residenza elettiva
- Famiglia
- Famiglia (minori 14-18 anni)
- Lavoro autonomo
- Lavoro subordinato
- Lavoro sub-stagionale
- Lavoro casi particolari ( *art. 27, D. Lgs. 286/98 e succ. modif.*)
- Lavoro subordinato-stagionale
- Missione (anche Volontariato)

- Motivi religiosi
- PSE CE Lungo soggiornanti
- Residenza elettiva
- Ricerca scientifica
- Richiesta duplicato PSE o PSE CE lungo soggiornanti in caso di furto o smarrimento
- Status apolide (*solo rinnovo*)
- Studio (sopra tre mesi)
- Tirocinio / formazione professionale

**N.B. L'operatore delle Poste rilascia una ricevuta. La DATA DI CONSEGNA DEL PSE è comunicata dalla Questura al richiedente con sms)**

## Questura

Domande di rilascio/duplicato /aggiornamento e le correlate richieste di conversione delle seguenti autorizzazioni al soggiorno :

- Art. 19, D.Lgs. 286/98 ( *rilascio,rinnovo, duplicato, aggiornamento*) [(...) *Non e' consentita l'espulsione, salvo che nei casi previsti dall'articolo 13, comma 1, nei confronti: a) degli stranieri minori di anni diciotto, salvo il diritto a seguire il genitore o l'affidatario espulsi; b) degli stranieri in possesso della carta di soggiorno, salvo il disposto dell'articolo 9; c) degli stranieri conviventi con parenti entro il **secondo** grado o con il coniuge, di nazionalità italiana; d) delle donne in stato di gravidanza o nei sei mesi successivi alla nascita del figlio cui provvedono ]]*
- Asilo politico (ovvero: richiesta asilo e status di rifugiato) (*Per primo rilascio/duplicato solo della prima richiesta*)
- Asilo politico (*rilascio*)
- Affari (sopra 3 mesi - *Rilascio /rinnovo*)
- Conversione a Famiglia art. 30 c. 1 lett.c, D.lgs.286/98 e succ. modif. (solo nei casi di richiedente in possesso di un titolo non menzionato nell'elenco degli uffici postali) [(...) *al familiare straniero regolarmente soggiornante, in possesso dei requisiti per il ricongiungimento con il cittadino italiano o di uno Stato membro dell'Unione europea residenti in Italia, ovvero con straniero regolarmente soggiornante in Italia. (...) La conversione può essere richiesta entro un anno dalla data di scadenza del titolo di soggiorno originariamente posseduto dal familiare. Qualora detto cittadino sia un rifugiato si prescinde dal possesso di un valido permesso di soggiorno da parte del familiare)]*
- Cure mediche (*Rilascio/duplicato/aggiornamento/conversione* )

- Gara sportiva dilettantistica professionistica (*Rilascio /rinnovo/duplicato/aggiornamento /conversione*)
- Giustizia art. 11 comma 1 lett-c bis DPR. 394/1999 (*Rilascio, rinnovo, duplicato, aggiornamento*) [*c-bis*] per motivi di giustizia, su richiesta dell’Autorità giudiziaria, per la durata massima di tre mesi prorogabili per lo stesso periodo, nei casi in cui la presenza dello straniero sul territorio nazionale sia indispensabile in relazione a procedimenti penali in corso per uno dei reati di cui all’ art.380 del codice di procedura penale, nonché per taluno dei delitti di cui all’ art. 3 della L. 75/58;]
- Integrazione minore (*Rilascio/duplicato/aggiornamento/conversione*)
- Minore età (*Rilascio/duplicato/aggiornamento/conversione*)
- Motivi umanitari art. 5 c. 6, D.lgs. 286/98 e succ. modif. (*Rilascio, duplicato/aggiornamento/conversione*)
- Protezione sociale art. 18 D.lgs 286/98 e succ. modif. (*rilascio*)
- Protezione sussidiaria (*Rilascio/rinnovo /duplicato/aggiornamento*)
- Status apolide (*Rilascio solo prima richiesta*)
- Vacanze Lavoro (*Rilascio/duplicato/aggiornamento/conversione*)
- Carta Soggiorno Familiare cittadino italiano e cittadino U.E (vedi)
- Permesso di soggiorno art. 9bis, c.1, D.lgs. 286/1998 e succ. modif. (*rilascio*) [...*Lo straniero, titolare di un permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo rilasciato da altro Stato membro dell’Unione europea e in corso di validità, può chiedere di soggiornare sul territorio nazionale per un periodo superiore a tre mesi, al fine di: (...)*]
- Assistenza minore art. 31 comma 3 D.lgs 286/1998 e succ. mod. (*rilascio, rinnovo, duplicato, aggiornamento*)

**Info:** [www.portaleimmigrazione.it](http://www.portaleimmigrazione.it) , Numero verde del Servizio Clienti di Poste Italiane 803160; [www.regione.toscana.immigrazione.it](http://www.regione.toscana.immigrazione.it)

**Permesso di soggiorno inferiore a 3 mesi (vedi *Dichiarazione di presenza*)**

### **Punti Anagrafici Decentrati**

**Quartiere 2** Parterre, Cubo 1 - Piazza Libertà 12, tel. 055 2625031-572650, da lun. a sabato, 8.30 –13.00, mar. e giov. anche 14.30 – 17.00.

Il punto anagrafico del Parterre è l’unico punto aperto al pubblico nella giornata di sabato

**Quartiere 2** Villa Arrivabene, piazza Alberti, tel. 055 2767810, da lun. a ven., 8.30-13

**Quartiere 4** via Canova, tel. 055 783336, da lun. a ven. 8.30 – 13, mar. e giov. anche 14.30-17

**Quartiere 5** via Carlo Bini 7, tel. 055 4224686, da lun. a ven. 8.30 –13, mar. e giov. anche 14.30 -17

**Info:** Comune di Firenze, [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) (Punti Anagrafici Decentrati), tel. 055055 Linea Comune

### **Richiedenti asilo, rifugiati e protezione sussidiaria**

Le Direttive U.E. 2004/83/CE e 2005/85/CE , recepite nel nostro ordinamento con i D.Lgs. 251/2007 e 25/2008, hanno apportato notevoli novità alla pre-esistente normativa sull’asilo, introducendo la nozione di “protezione internazionale” e la possibilità di concessione del nuovo “status di protezione sussidiaria” nonché rilevanti modifiche nella procedura di presentazione e di valutazione delle domande di protezione e sui diritti riconosciuti ai rifugiati ed agli aventi diritto alla protezione sussidiaria.

Il D. Lgs. 251/2007 ha introdotto nuove norme per l’attribuzione ai cittadini di paesi terzi o apolidi della qualifica di “rifugiato” o di persona bisognosa di “protezione sussidiaria”. Il D. Lgs. 25/2008 ha stabilito le “procedure” da applicare ai fini del riconoscimento e della revoca dello status di rifugiato.

#### **Modalità di presentazione e di valutazione delle domande di protezione internazionale**

Lo straniero che ha subito o abbia il fondato timore di subire, nel proprio Paese, gravi atti di persecuzione per motivi di razza, religione, opinione politica, o per l’appartenenza ad una nazionalità o ad un particolare gruppo sociale, o nel caso in cui sussistano fondati motivi per ritenere che nel caso di ritorno nel Paese d’origine corra il rischio di subire un “danno grave”, per ottenere protezione nel nostro paese, deve presentare una “domanda di protezione internazionale”. La domanda deve essere presentata dall’interessato all’Ufficio di Polizia di frontiera o alla Questura competente per luogo di dimora. La Questura verbalizza le dichiarazioni del richiedente, approvate e firmate dal richiedente, che ne riceve copia.

L'esame della domanda compete alle varie Commissioni Territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale. I criteri di valutazione delle domande sono stabiliti dal D. Lgs. 251/2007, artt. 7-13 - 14 -18.

### **Condizione giuridica e diritti/doveri del richiedente asilo**

Agli stranieri che richiedono protezione internazionale in Italia ( salvo i casi di accoglienza presso i C.A.R.A. o presso i C.I.E. ) viene rilasciato dalla Questura un PSE valido 3 mesi e rinnovabile fino alla definizione della procedura di riconoscimento dello status di rifugiato o di protezione sussidiaria da parte della competente Commissione Territoriale (art. 20, c. 2 art. 21 , D.Lgs. 25/2008). Il Prefetto competente stabilisce un luogo di residenza o un'area geografica ove il richiedente asilo possa circolare (art.1 lett. b. D.Lgs 159/2008) Se il richiedente è privo di mezzi sufficienti per il proprio sostentamento, al momento della domanda può presentare una richiesta per accedere ad un centro di accoglienza. La Prefettura territorialmente competente, accertato lo stato di bisogno, verifica la disponibilità di accoglienza nell'ambito della Rete Nazionale del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati e in caso positivo trasferisce il richiedente nella struttura di accoglienza. **Con il PSE richiesta asilo non si può lavorare**, ma dopo 6 mesi dalla domanda senza che sia stata esaminata ed il ritardo non sia dovuto al richiedente, lo stesso potrà ottenere un PSE che permette il lavoro fino alla conclusione della procedura. Tale PSE non può essere convertito in PSE lavoro ma permette l'iscrizione al S.S.R. I minori hanno l'obbligo scolastico. Il richiedente deve informare l'autorità competente se cambia residenza o domicilio. Se non lo fa, le comunicazioni sul procedimento si intendono validamente effettuate presso il suo ultimo domicilio.

### **Esiti della domanda**

Nel caso in cui la Commissione valuti positivamente la domanda, è riconosciuto o lo Status di rifugiato o lo Status di Protezione sussidiaria.

### **Concessione dello Status di rifugiato**

A questi stranieri viene rilasciato un PSE Asilo valido 5 anni, rinnovabile, che permette il lavoro e l'iscrizione agli albi professionali. E' consentito l'accesso al pubblico impiego, con le modalità e le limitazioni previste per i cittadini comunitari. Per rinnovare questo permesso non sono richiesti i requisiti del lavoro e dell'alloggio. Il rifugiato ha diritto all'iscrizione al S.S.R. nel luogo in cui vive, all'iscrizione anagrafica, all'istruzione ed ai servizi di assistenza sociale. Può chiedere il ricongiungimento di propri familiari anche se non possiede i

requisiti del reddito e dell'alloggio. Per sposarsi può ottenere la documentazione tramite l'A.C.N.U.R.. Può richiedere alla Questura, il rilascio del documento di viaggio che consente di viaggiare all'estero. Dopo 5 anni di residenza legale continuativa può chiedere la cittadinanza italiana.

### **Concessione dello Status di Protezione sussidiaria**

A questi stranieri viene rilasciato un PSE per protezione sussidiaria valido 3 anni, rinnovabile se permangono le condizioni che ne hanno determinato il rilascio. Questo permesso permette il lavoro, l'iscrizione al S.S.R., l'iscrizione anagrafica, l'istruzione e l'accesso ai servizi di assistenza sociale. Se ne sussistono i requisiti è convertibile in PSE lavoro. Chi è ammesso alla protezione sussidiaria ha diritto al ricongiungimento familiare se può dimostrare il reddito e l'alloggio (art.29 bis, c. 2, D. Lgs. 286/1998).

Se vi sono fondate ragioni che non consentono al titolare di questo status di chiedere il passaporto al proprio Paese, la Questura rilascia il Titolo di viaggio per stranieri.

### **Rigetto della domanda**

Se la Commissione rileva l'insussistenza dei presupposti per il riconoscimento della protezione internazionale, la domanda viene rigettata.

Si può fare ricorso presso il tribunale (nel capoluogo di distretto di corte d'appello in cui ha sede la commissione territoriale). Il ricorso è proposto, nei 30 giorni successivi alla comunicazione e sospende il rigetto.

Il rigetto comporta (salvo ricorso o che venga rilasciato un PSE di altro titolo) l'obbligo di lasciare il territorio nazionale. In caso di rigetto, la commissione territoriale può comunque chiedere al Questore il rilascio di un PSE per motivi umanitari .

**Info:** -Comune di Firenze, **P.O. Inclusione Sociale, Viale De Amicis 21 , tel. 055 261 6872. Mar. 14.30 -17.30 [p.bisignano@comune.fi.it](mailto:p.bisignano@comune.fi.it)**

-Prefettura-UTG di Firenze, Area Diritti civili, cittadinanza, immigrazione e diritto d'asilo, via A. Giacomini 8, tel. 055 27831

-Servizio Centrale S.P.R.A.R., Via dell'Arco di Travertino 11, 00178 Roma, tel. 06 76980811, <http://www.serviziocentrale.it>, [info@serviziocentrale.it](mailto:info@serviziocentrale.it)

-A.C.N.U.R., via Caroncini 19, 00197 Roma, tel. 06 802121, <http://www.unhcr.ch>

-C.I.R., via del Velabro 5, 00186 Roma, tel. 06 69200114, fax 06 69200116  
<http://www.cir-onlus.org/>, [cir@cir-onlus.org](mailto:cir@cir-onlus.org)

## **Ricongiungimento familiare**

*Art. 29 D.Lgs. 286/98, come modificato dalla L. 94/2009, art. 6 D.P.R. 39/99 e succ. mod.*

### **Chi può chiedere il Nulla Osta al ricongiungimento familiare:**

- lo straniero regolarmente soggiornante nel territorio nazionale, titolare di un PSE -CE lungo soggiornanti o PSE di durata non inferiore ad 1 anno, non scaduto, per; lavoro subordinato o autonomo, motivi familiari, asilo, protezione sussidiaria, motivi umanitari (prima della conversione in PSE per protezione sussidiaria), studio, motivi religiosi, ricerca scientifica.

### **Per chi può essere chiesto il ricongiungimento:**

- per il coniuge non legalmente separato e di età non inferiore a 18 anni. Non si può ricongiungere il coniuge o i genitori se questi siano coniugati con un cittadino straniero regolarmente soggiornante con altro coniuge nel territorio nazionale. Per questi motivi va esibito al S.U.I. della Prefettura competente, il certificato di stato di famiglia rilasciato dal comune di residenza

- per i figli minori di anni 18, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio, non coniugati, a condizione che l'altro genitore, se esistente, abbia dato il suo consenso (i minori adottati o affidati o sottoposti a tutela sono equiparati ai figli)

- per i figli maggiorenni a carico invalidi al 100%

- per i genitori a carico se non hanno figli in patria o, se over65, gli altri figli non possano mantenerli per documentati e gravi motivi di salute

- per il genitore naturale.

**N.B.** E' previsto il test del DNA a spese del richiedente ove vi siano dubbi sull'autenticità del rapporto di parentela

### **Requisiti obbligatori:**

- avere un reddito sufficiente ( vedi Assegno sociale - tabella importi 2010).

**N.B.** Ai fini della determinazione del reddito si deve tener conto anche di eventuali familiari a carico precedentemente ricongiunti e di figli nati in Italia già inseriti sul PSE. E' possibile integrare il proprio reddito con quello prodotto da familiari conviventi

- dimostrare la disponibilità di un alloggio conforme ai requisiti igienico-sanitari, nonché di idoneità abitativa, accertati dai competenti uffici comunali. (Tale certificazione non è necessaria per i possessori di PSE Asilo)

**N.B.** In caso di ricongiungimento di 1 solo minore di anni 14 il certificato di conformità dell'alloggio può essere sostituito con la dichiarazione di ospitalità del titolare dell'appartamento con copia del contratto di

locazione/comodato/proprietà di durata non inferiore a 6 mesi a decorrere dalla richiesta di Nulla Osta.

**L'invio della domanda di Nulla Osta al ricongiungimento avviene solo per via telematica.** Per assistenza; Patronati, Sindacati, Associazioni o Comuni abilitati (Circolare Min. Interno 1575/2008)

**Info:** - Comune di Firenze, S.U.C.I., via Pietrapiana 53, tel. 055 2769632-2769604

- <http://www.immigrazione.regione.toscana.it> *Ricongiungimento familiare*

- Patronati abilitati all'inoltro delle domande

<http://www.immigrazione.regione.toscana.it> Cerca: Patronati

### **Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano e comunitario)**

I cittadini italiani o comunitari che intendono ricongiungersi con i propri familiari di cittadinanza non comunitaria, o con quelli del/della proprio/a coniuge, possono richiedere il visto d'ingresso per ricongiungimento familiare **direttamente all'Ambasciata o al Consolato italiano di residenza del familiare straniero**, senza dover richiedere il preventivo Nulla Osta al S.U.I. della Prefettura.

Secondo il D.Lgs. 30/2007, sono "familiari": il coniuge, i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge, gli ascendenti diretti a carico e quelli del coniuge. Altri familiari o partner Non U.E. , se a carico o conviventi, possono fare ingresso in Italia con un visto per residenza elettiva (che però non permette il lavoro). N.B. In occasione della richiesta del Visto occorre presentare direttamente all'Ambasciata o al Consolato italiano di residenza la documentazione idonea a dimostrare il legame di parentela con cittadino italiano o comunitario e/o ogni altra documentazione richiesta dalla stessa rappresentanza diplomatica. **Info:** Ministero degli Esteri. [www.esteri.it/MAE/IT](http://www.esteri.it/MAE/IT)

### **Riconoscimento titoli accademici (Vedi *Università, iscrizione*)**

#### **Riconoscimento titoli di formazione professionale**

**Info:** Ministero di Grazia e Giustizia, Reparto internazionale dell'Ufficio III, Direzione Generale degli Affari Civili e delle Libere Professioni,



<http://www.giustizia.it/index.htm>, via Arenula 70, Roma, tel. 06 68897772  
tel. 06 68852314, fax 06 68897350

- Per conoscere gli accordi governativi bilaterali e multilaterali stipulati dall'Italia sul riconoscimento dei titoli di studio:

<http://www.esteri.it/polestera/dgpcc/10/100402accordi.htm>

- [www.immigrazione.regione.toscana.it](http://www.immigrazione.regione.toscana.it) Cerca: *Riconoscimento titoli professionali*

### **Rimpatrio assistito**

Il Ritorno Volontario Assistito (RVA) è la possibilità di ritorno, che include un aiuto logistico e finanziario, offerta ai migranti che non possono o non vogliono restare in Italia e che desiderano spontaneamente ritornare nel proprio Paese. Realizzati in Italia dal 1991 questi programmi hanno sostenuto centinaia di migranti.

I destinatari

- Rifugiati riconosciuti che rinunciano allo status;
- Richiedenti asilo rinunciatari;
- Richiedenti asilo denegati, entro i 15/30 giorni dal ricevimento del diniego;
- Richiedenti asilo denegati che hanno presentato ricorso;
- Possessori di PSE protezione sussidiaria o motivi umanitari che rinunciano al titolo;
- Vittime della tratta di esseri umani che rinunciano al loro status;
- Stranieri cui è rifiutato il rinnovo o la conversione di un permesso di soggiorno entro i 15 giorni previsti dalla legge.
- Stranieri con PSE attesa occupazione in scadenza che non hanno possibilità di convertirlo in lavoro;
- Tutti gli altri stranieri con PSE "temporaneo" che non possono rinnovare (es. cure mediche);
- Stranieri che vivono in Italia in situazione di estrema vulnerabilità e grave disagio (disabili, donne sole con bambini, anziani, persone con gravi problemi di salute fisica e/o mentale, senza fissa dimora).

#### **Dal programma sono esclusi:**

- a) i cittadini comunitari;
- b) immigrati che hanno ricevuto un decreto di espulsione.

**Come si attua il RVA in Italia.** In Italia si realizzano diversi programmi di ritorno volontario assistito: il Progetto PARTIR II, (OIM) ed il progetto ODISSEO (rivolto a ex-minori non accompagnati e giovani adulti albanesi).

### **Il Progetto Partir II**

- consulenza ed orientamento al ritorno;
- organizzazione del trasferimento, attraverso un servizio di biglietteria e logistica;
- assistenza al rilascio dei documenti di viaggio presso i rispettivi consolati dei paesi di origine degli interessati;
- copertura delle spese di vitto e alloggio a Roma per gli interessati che provengono da altre province italiane, il giorno prima della partenza, se necessario;
- assistenza aeroportuale alla partenza dall'Italia, nell'eventuale paese di transito e all'arrivo in patria a cura degli uffici OIM in Italia e all'estero;
- erogazione di una indennità di prima sistemazione pari a € 400 da corrispondere a tutti i beneficiari del ritorno volontario assistito prima della partenza (intesa per ciascun componente del nucleo familiare);
- assistenza e consulenza alla realizzazione di piani individuali di reintegrazione, da valutare caso per caso a seconda dei bisogni dei migranti e del loro grado di vulnerabilità, in stretta collaborazione con gli uffici OIM nei paesi di origine degli interessati;
- supporto per la realizzazione di piani di reintegrazione socio-economica in patria. L'OIM, sulla base di una valutazione caso per caso del migrante e del progetto di reintegrazione, può fornire un contributo, sotto forma di beni e/o servizi, utile a rendere sostenibile il rientro nel paese di origine.

### **Il Progetto Odisseo**

E' rivolto ad ex-minori non accompagnati e giovani adulti albanesi dai 18 ai 25 anni, presenti sul territorio italiano, che non rispettino più le condizioni per il rinnovo del permesso di soggiorno e che intendano volontariamente rientrare nel proprio Paese. **Cosa offre il programma.** Realizzare 25 rimpatri volontari assistiti che garantiscano, oltre al biglietto aereo, l'accompagnamento e l'accoglienza in Albania, l'attivazione di microprogetti individuali di reinserimento sociale, formativo, lavorativo e abitativo.

Altri progetti:

- **Il Progetto R.I.V.A.N (Ritorno Volontario Assistito per il Nord Africa)**

- **Il Progetto P.A.R.I.V.U.L.-** Programma di Assistenza al Ritorno Volontario di Migranti Vulnerabili (Categorie vulnerabili, incluso coloro arrivati dal Nord Africa a seguito dei conflitti, richiedenti/ titolari di protezione internazionale, vittime di tratta, cittadini di paesi terzi con permesso di soggiorno per motivi umanitari, etc. ammissibili per il ritorno volontario. Questo progetto prevede il pagamento del biglietto aereo, l'erogazione di una somma alla partenza in cash per le prime necessità fino a € 400 e la possibilità per almeno 10 migranti (identificati tra i casi più bisognosi) di ricevere un'indennità di reintegrazione fino a € 1.000.

**Info:** - Help desk Ritorno 06.69941471 - Associazione Progetto Arcobaleno Onlus, via del Leone 9, Firenze, Tel. 055 288150

### **Rimpatrio della salma**

**Info:** INPS, Sportello "Prestazioni non pensionistiche", tel. 055 4975262  
-Oim Roma, tel. 06 44231428/44186231.

### **Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica**

Con delibera del Comune di Firenze del 20/7/1995 è stato concesso al Centro culturale islamico di Firenze un'area delimitata, all'interno del cimitero di Trespiano da destinarsi a sepolture di cittadini appartenenti a religioni islamiche. Tali sepolture si svolgono secondo i riti islamici senza violare le leggi ed i regolamenti vigenti in materia di Polizia mortuaria e cimiteriale. Per ottenere l'autorizzazione ad essere sepolti in tale zona è necessario acquisire il nulla-osta del rappresentante di una delle Moschee presenti in Firenze. Il Comune di Firenze aderisce all'accordo nazionale tra Comunità Islamiche (Crdtt) ed Anci (Sefit). Si ricorda che è stato anche aperto "l'obitorio comunale" presso il quale, previo accordo con la struttura e utilizzando personale "riconosciuto", è possibile eseguire l'abluzione e la preparazione della salma secondo il rito islamico.

#### Procedura per sepoltura di cittadini di fede musulmana:

-rivolgersi ad una compagnia funebre che provveda a procurare tutti i certificati necessari (certificato di morte, permesso di seppellimento, etc. N.B. Solitamente è l'impresa funebre che se ne occupa)

-pagare la tassa per la sepoltura con il bollettino rilasciato dall'Ufficio Anagrafe presso un Ufficio postale

-per eseguire l'abluzione e la preparazione della salma secondo il rito islamico presso l'obitorio comunale deve essere presente una persona dell'impresa funebre incaricata.

-richiedere una dichiarazione all'Imam che attesti l'appartenenza alla fede islamica.

N.B. Occorre presentare tutta la documentazione, prima della sepoltura, insieme alla salma. Nel caso si porti la salma in orario/i o giorni festivi (Natale etc.) in cui non è possibile effettuare sepolture, il deposito può essere effettuato presso le Cappelle del Commiato che non hanno simboli religiosi.

N.B. Il D.P.R. 285/90 recepito dal Regolamento di Polizia mortuaria del Comune di Firenze stabilisce che hanno diritto di sepoltura nei cimiteri comunali:

1) i residenti nel comune di Firenze

2) i deceduti nel comune di Firenze.

Queste regole valgono per i cittadini italiani, per i cittadini di fede musulmana o qualsiasi altra religione.

**Info:** Cimitero di Trespiano, Ufficio Anagrafe, tel. 055 401102. Da lun. a sab. 8 - 13 (Per solo informazioni, anche nei giorni festivi).

## **SIAST**

I Servizi Integrati di Assistenza Sociale (SIAST) sono i servizi di assistenza sociale del Comune di Firenze e dell'Azienda sanitaria che assicurano interventi assistenziali, sociali e socio-sanitari rivolti alle persone residenti nel Comune di Firenze.

Ci si può rivolgere a questi servizi per avere informazioni, indicazioni e per essere accompagnati all'interno della rete dei servizi socio assistenziali quando siano presenti problematiche economiche, familiari, e di condizioni sanitarie sia di adulti che di minori e di anziani.

**Per ottenere queste prime informazioni ci si dovrà rivolgere allo sportello "Segretariato Sociale", presso ogni SIAST, nel quale un assistente sociale valuterà il problema presentato e, sulla base degli elementi emersi, predisporrà un successivo appuntamento di approfondimento e/o di presa in carico del problema.**

**Per accedere al Segretariato Sociale i cittadini stranieri devono:**

- essere residenti nel Comune di Firenze
- possedere un PSE di durata non inferiore ad 1 anno o se scaduto, ricevuta di richiesta di rinnovo
- avere un documento d'identità valido.

L'accesso al Segretariato sociale non richiede appuntamento nei giorni indicati per ogni SIAST, (9 -12.30). Accesso telefonico 12.30 -13.30.

#### **Siastr 1**

Centro sociale Centro storico, via Verdi 24, tel. 055 2769938, lun.,  
 Centro sociale San Jacopino, p.za della Piccola 6, tel. 055 334335, mar.,  
 Centro sociale Oltrarno, via S.Monaca 37, tel. 055 218255, mer. 9 -12.30.

#### **Siastr 2**

Centro sociale Bellariva-Oberdan, via Mannelli 119/i, tel. 055 2624876, mar., ven.  
 Centro sociale Coverciano, via G. D'Annunzio 29, tel. 055 6264006, lun. mer.

#### **Siastr 3**

Punto Lettura Galluzzo, via Senese 208, giov. a settimane alterne, tel. 055 2321759

Centro sociale Gavinana, p.za Elia Della Costa 5, tel. 055 6817411, mar., ven.

#### **Siastr 4**

Centro sociale Isolotto, via Chiusi 4/2, tel. 055 7875001, mar. giov.  
 Centro sociale Legnaia, l.no Santa Rosa 13, tel. 055 2287811, ven.

#### **Siastr 5**

Centro sociale Piagge, via dell'Osteria 8, tel. 055 3224258, mar. giov. 9 – 12.30.  
 Centro sociale Rifredi, Castello, via C. Bini 5, tel. 055 447891, lun., mer., ven.

### **Sportelli informativi e di assistenza. Associazioni Firenze**

**Acisjf**, Protezione della giovane Firenze, Binario 1, stazione S.M.Novella, tel. 055 294635, acisjf.firenze@virgilio.it Ascolto, sostegno, corsi d'italiano, d'inglese e di informatica. Mamme con bambini, ragazze o donne in difficoltà possono richiedere l'ammissione al Centro di accoglienza "Casa Serena".

**A.D.U.C.** (Ass. diritti Utenti e Consumatori), via Cavour 68, tel. 055 282168. Martedì 16-19, immigrazione@aduc.it Servizio Immigrazione, informazione e consulenza legale gratuita.

**Ass. Angeli della Città Onlus**, via S.Agostino 19, aiuto a persone in difficoltà, distribuzione pacchi alimentari e vestiario in sede (solitamente mar. e merc.),

distribuzione del pranzo alla Stazione S. M. Novella, mer. alle 12. Info: cell. 3405239889 - 3394168432

**Anolf -Cisl**, via Carlo Del Prete 135, tel. 055 3269029/9030, [anolf.Firenze@gmail.com](mailto:anolf.Firenze@gmail.com), [www.anolf.it](http://www.anolf.it) Da lun. a ven. 9.30 -13, mar. giov. anche 15-18. Informazione ed assistenza PSE, ricongiungimenti, normative, servizi, lavoro, diritti. Invio pratiche Flussi, ecc., consulenza legale, mediazione linguistica, educazione alla cittadinanza, Sportello Giovani Immigrati.

**Ass. L'Altro Diritto Onlus**, centro di informazione giuridica, presso la sede Anci (Associazione Nazionale Comuni Italiani) di Firenze, viale Giovine Italia 17, tel. 055 0935293, fax 055 0935294, mail: [adirmigranti@altrodiritto.unifi.it](mailto:adirmigranti@altrodiritto.unifi.it), [migranti@ancitoscana.it](mailto:migranti@ancitoscana.it)

**Ass. Angolana "Njinga Mbande"**, Casa della creatività, vicolo S.M.Maggiore. Casa dello Studente, v.le Morgagni 51, tel. 055 42812323, via G.Modena 7, giov. 10-14, tel. 055 571172 [infopointstudentistranieri@gmail.com](mailto:infopointstudentistranieri@gmail.com) [njingambande@gmail.com](mailto:njingambande@gmail.com) Accoglienza, orientamento, mediazione.

**Aurora** Ass.Onlus per la solidarietà sociale, via dei Macci 11, tel. 055 2347593. Promuove attività lavorative, stesura C.V., domiciliazione postale e telefonica, vestiario e oggetti usati. Mensa gratuita domenica alle 19. Distribuzione quotidiana di pacchi viveri 9.30 - 12.30. Colazione gratuita 9 -11, cineforum gratuito in date da definire. (NdR.Dato non verificabile)

**ARCI Comitato Territoriale di Firenze**, p.zza dei Ciompi 11, tel. 055 26297210/7218 . Uffici Immigrati in vari comuni (Scandicci, Lastra a Signa, Signa, Pontassieve, Figline V.no, Greve in Chianti, Impruneta, Tavarnelle); Progetto Migranti Zona Socio Sanitaria Firenze Sud-Est, Valdarno e Chianti Fiorentino; Servizio interpretariato sociale e accoglienza per l'ingresso dei bimbi stranieri nelle scuole (Sesto Fiorentino, Scandicci, Calenzano, Lastra a Signa), servizio di Mediazione Linguistico e Culturale (ASL 10 - Ospedali S.M. Nuova, Torregalli, Ponte a Niccheri, Palagi e presidi socio sanitari della provincia di Firenze), centri di accoglienza (per lavoratori non comunitari e per donne in stato di disagio sociale), sostegno linguistico e laboratori interculturali nelle scuole in collaborazione con gli Enti Locali (Bagno a Ripoli e Impruneta, San Casciano, Greve in Chianti, Pontassieve); nei Circoli ARCI corsi d'italiano per stranieri e attività interculturali. [www.arcifirenze.it](http://www.arcifirenze.it) , email: [firenze@arci.it](mailto:firenze@arci.it) [abruni@arcifirenze.it](mailto:abruni@arcifirenze.it)

**ARCI Comitato Regionale**, p.za dei Ciompi 11, tel. 055 26297210, toscana@arci.it, [www.arci toscana.it](http://www.arci toscana.it) Sportello legale per richiedenti e titolari di protezione internazionale; lun. 15 – 18 su appuntamento, tel. 055 26297240/41/43.

**Artemisia** Ass. Centro e telefono antiviolenza per donne e minori, via del Mezzetta 1 int., tel. 055 602311 (per donne), [cfranci@fol.it](mailto:cfranci@fol.it). Tel. 055 601375 (per minori) [artemisia@fol.it](mailto:artemisia@fol.it)

**Caritas Diocesana di Firenze. Centri d'Ascolto**, autorizzazione per l'accesso alla mensa e al servizio docce, informazioni su normative degli stranieri, orientamento, alloggi per l'inverno ("Emergenza freddo") ecc. Centro d'ascolto stranieri: lun. 9 - 12 e 15 - 17, mer. e ven. 9 -12 (N.B. vengono distribuiti max 30 numeri entro le ore 9), tel. 055 463891, via Faentina 34, bus 1A, 1B, 7,17, 25. [cdastranieri@caritasfirenze.it](mailto:cdastranieri@caritasfirenze.it), [cdaitaliani@caritasfirenze.it](mailto:cdaitaliani@caritasfirenze.it)

**Casa dei diritti sociali**, via Conciatori 4/r, tel. fax 055 2341020, [cddsfi@tin.it](mailto:cddsfi@tin.it) Promozione e gestione di corsi su tematiche sociali ed attività espressive rivolti anche ad immigrati, partecipa al servizio residenze, consulenza legale.

**Cenac**, Centro di ascolto di Coverciano, sede operativa via Pratesi 11 e via Rubieri 5r. Tel. 055 667604, da lun. a ven. 15.30-18. [cenac@fastwebnet.it](mailto:cenac@fastwebnet.it) [www.cenac.it](http://www.cenac.it) Organismo interparrocchiale, centro ascolto, consulenza legale, corsi di lingua italiana.

**Centro aiuto alla vita "Maria Cristina Ogier"**, p. za S.Lorenzo 9, tel. 055 291516, 055290790 (anche fax), da lun. a ven. 9.30 -12 (è presente l'assistente sociale); mar. 10 – 11.30, mer. giov. 16 -18, servizio guardaroba bambini 0-2. [centroaiutovita@associazioni.comune.firenze.it](mailto:centroaiutovita@associazioni.comune.firenze.it) Assistenza donne in gravidanza, gravidanze a rischio, indesiderate, servizio guardaroba per bambini 0 - 2, pannolini, ecc.

**Centro internazionale studenti "Giorgio La Pira"** – Ass. di Volontariato, via de' Pescioni 3, cell. 3316780989, lun. ven. 9 -13, 15 -19 (ven. solo 9-13) [www.centrointernazionalelapira.com](http://www.centrointernazionalelapira.com), [segreteria@centrointernazionalelapira.com](mailto:segreteria@centrointernazionalelapira.com). Dal 1978 luogo di incontro e dialogo interculturale; documentazione interculturale (biblioteca, emeroteca), corsi di lingua italiana, sede d'esame CILS (studenti stranieri), corsi per insegnanti di italiano L2 (DITALS) in convenzione con l'Università per Stranieri di Siena, sportello sociale, legale, orientamento e sostegno studenti esteri universitari, agenzia formativa regionale, Sala Teatina (100 posti).

**C.G.I.L. Immigrati**, Borgo dei Greci 3, tel. 055 2700472, mar. 9 - 12.30 e 14.30 - 17.30, mer. giov. e ven. su appuntamento da prendersi in qualsiasi giorno della settimana. Informazioni, normative, servizi, lavoro, diritti, pratiche rinnovo PSE, ricongiungimenti, cittadinanza, ecc.

**Chiesa Santa Caterina da Siena a Coverciano**, via del Mezzetta 1/a, tel. 055 601575, Coverciano, lun. 9.30-11.30, mer. 17-19

**Chiesa S. Zanobi e Santi fiorentini**, via Cento Stelle 11, tel. 055 603340, centro di ascolto: giov.10-12; distribuzione indumenti: giov.10-12.

**Cospe** (O.N.G., Ass. cooperazione sviluppo paesi emergenti, Onlus), via Slataper 10, tel. 055 473556, cospe@cospe-fi.it, www.cospe.org Cooperazione e solidarietà internazionale, produzione e diffusione di materiali didattici interculturali di educazione allo sviluppo, mediatori culturali. Servizio ParlaMondo (anti discriminazioni) tel. 055 488800.

**Fondazione Istituto Andrea Devoto Onlus**, via di Ripoli 118, tel. 055 602650, cell. 3346836809. Assistenza, promozione culturale, sostegno. Da lun. a ven. 9 - 13 www.fondazioneandreadevoto.it. info@fondazioneandreadevoto.it

**Gli Anelli Mancanti "Centro Interculturale"**, via Palazzuolo 8, (sede centrale), tel.fax 055 2399533, cell. 3395835239.

glianellimancanti@yahoo.it, [www.anellimancanti.org](http://www.anellimancanti.org) Corsi di alfabetizzazione e perfezionamento linguistico, lingue straniere, informazioni, antidiscriminazione, attività interculturali, assistenza legale (giovedì 19 - 20.30), sportello salute (giovedì 15.30 - 17), sportello ricerca lavoro (mar. e ven. 18.30 - 20), iniziative sportive.

**Gruppi di Volontariato Vincenziano**, via S. Caterina d'Alessandria 13, tel. 055 480491. Ascolto, prima accoglienza - primo ed ultimo mercoledì del mese 9.30 - 11.30, distribuzione indumenti mar. e giov. 9.30-11.30  
volontariatovincenziano@virgilio.it

**Il Muretto**, via Lombardia 1/p, tel. 055 373737, ilmuretto@libero.it Centro ascolto, promozione culturale.

**Il Varco dei Biffi**, Ass. culturale di volontariato Onlus, via dei Biffi 1, tel. 055 285148, info@ilvarcodeibiffi.org Punto d'incontro Cristiano, corsi inglese, italiano, informatica, musica. Attività di consulenza da lun. a giov. 10.30 - 17 (ven. mattina su appuntamento). www.ilvarcodeibiffi.org.

**Nosotras**, Associazione Interculturale di donne, via Faenza 103, tel. 055 - 2776326, donnenosotras@libero.it. Primo ascolto, informazioni e orientamento



per le donne, accompagnamento multilingue, assistenza legale, promozione attività interculturale.

**Opera Madonnina del Grappa**, via delle Panche 30, tel. 055 429711. Ascolto, sostegno, formazione professionale.

**Oxfam Italia** (Ucodep), O.N.G, via Rossini 20r, Firenze, tel. 055 3220895, Referente per la mediazione dott.ssa Hodaj. laureta.hodaj@oxfamitalia.org  
www.oxfamitalia.org

**Parrocchia S. Maria al Pignone**, via Fonderia 81, tel. 055 2337844, servizio docce, distribuzione indumenti martedì pomeriggio e mercoledì mattina, centro di ascolto per stranieri mar. e giov. 9 – 11.30. Mercatino della solidarietà tutti i pomeriggi della prima settimana di ogni mese.

**Periferie al centro/Fuori Binario**, via del Leone 76, tel. 055 2286348, redazione@fuoribinario.org, www.fuoribinario.org Ascolto, sostegno, problematiche dei senza fissa dimora. (NdR. Dato non verificabile)

**Progetto “Antenna Territoriale Anti-discriminazione”** Firenze: via Leonardo da Vinci 4/a , tel. 055 5048548, fax. 055 582758  
antidiscriminazionefirenze@gmail.com

**Progetto Arcobaleno**, via del Leone 9, tel. 055 280052/8150, arcobaleno@progettoarcobaleno.it, www.progettoarcobaleno.it Prima accoglienza, accompagnamento, controlli sanitari, normativa, formazione lavorativa, corsi scolastici. Sportello informativo generale, tutti i giorni (no festivi) 9 –18. Consulenza legale, lun. mer. 18 - 19.30. Corso lingua italiana: da lun. a ven. 15 -17.30

**Progetto S. Agostino**, via S. Agostino 19, tel. 055 294093, agostino@comune.fi.it, www.progettosantagostino.it Case di accoglienza S. Felice e S. Lucia donne con bambini, struttura Casa Gabriele (4 minialloggi) per madri con figli, asilo per bambini 0-3 anni (Nido L'aquilone), centro ascolto e ricerca lavoro, lun. e giov. 9 -13. Pomeriggio su appuntamento.

**Ronda della Carità e della solidarietà**, via Assisi 20, tel. 055 7876007. Assistenza senza fissa dimora, mar. 17-19 , ven. 16 –18. rondacarita.gmail.com (NdR. Dato non verificabile)

**U.I.L.** Servizio informativo sulle normative, i servizi, il lavoro, i diritti. Mar. 9.30 –12.30, giov. 15.30 – 17.30. Rinnovi PSE, su appuntamento. Via Alamanni 25, tel. 055 288033 (NdR. Dato non verificabile)

**Viva**, (associazione Onlus). Attività interculturali , corsi di formazione e aggiornamento docenti e operatori interculturali. Corsi di alfabetizzazione per alunni delle scuole primarie e secondarie presso le sedi scolastiche e presso il Centro di Alfabetizzazione in Lingua2 Ulysse (via Faentina 217, tel. 055 578700). Referenti: Carla Pastacaldi, Gianna Gentile, cell. 3284539910- 3288245291), [onlusviva@gmail.com](mailto:onlusviva@gmail.com), [centroulysse@comune.fi.it](mailto:centroulysse@comune.fi.it). Sede legale via Pier Capponi 87.

### **Reti di solidarietà Firenze**

**Quartiere 1**, via dell' Anguillara 2r, tel. 055 2767611 Da lun. a ven. 9 -12, mar. e giov. fino alle 16 [solidarietaq1@comune.fi.it](mailto:solidarietaq1@comune.fi.it) (NdR. Dato non verificabile)

**Quartiere 2**, servizio di aiuto telefonico e di persona per alleviare difficoltà e disagi dei residenti nel Quartiere. In collaborazione con le associazioni di volontariato e i servizi sociali territoriali. Da lun. a giov. 9 -13, 16 -18, ven. 9 -13, tel. 055 667707 [solidarietaq2@comune.fi.it](mailto:solidarietaq2@comune.fi.it)

**Quartiere 3**, p.za Elia dalla Costa c/o Il Porto, tel. 055 6810079 Da lun. a ven. 9 -12 [solidarietaq3@comune.fi.it](mailto:solidarietaq3@comune.fi.it)

**Quartiere 4**, via Assisi 20, tel. 055 7877776. Da lun. a ven. 8.30 -12, mar. e giov.15 -18, [solidarietaq4@comune.fi.it](mailto:solidarietaq4@comune.fi.it) (NdR. Dato non verificabile)

**Quartiere 5**, via F. Baracca 138, tel. 055 430144. Da lun. a ven. 9 -12, mar. e giov.15-17,[solidarietaq5@comune.fi.it](mailto:solidarietaq5@comune.fi.it)

### **Sportelli informativi e di assistenza. Associazioni Provincia**

- **Calenzano**. A.i.a.s.. (Azioni interculturali per l' amicizia e la solidarietà tra i popoli). Via Cilea 23, Calenzano, cell 3382477006, [aredehei@alice.it](mailto:aredehei@alice.it) Intercultura, cooperazione, sostegno per immigrati.

- **Dicomano**. Ass. L'Altro Diritto Onlus, Sportello Migranti, Circolo Arci, Casa del popolo Dicomano, p.za della Repubblica, tel. 055 838082

- **Empoli**. Misericordia di Empoli, via Cavour 32, tel. 0571 725062. Centro Ascolto (da lun. a ven. 10 -12) e mensa popolare, servizio lavanderia per senza tetto, consegna pacchi alimentari, servizi igienici, vestiario (da lun. a ven.); c/o Centro Emmaus via XI Febbraio 13, tel. 0571 82213. Centro Prevenzione Usura e servizio di Microcredito, via Cavour 32, ( da lun. a mer. 15 - 16) [centroservizi@misericordia.empoli.fi.it](mailto:centroservizi@misericordia.empoli.fi.it)

- **Figline Valdarno** - Arci, Ufficio Immigrati, tel. 055 91251. Servizio informativo per migranti, Palazzo Pretorio, p.za S.Francesco d'Assisi, lun. 15-18, ven. 9-12, tel. 055 9153509.- Ass.Gli Anelli Mancanti –Figline c/o il Centro sociale “Il Giardino”, via Roma 156, cell. 3397379988, [www.anellimancanti.it](http://www.anellimancanti.it)
- **Greve in Chianti** Arci, Ufficio Immigrati, tel. 055 8587144 (NdR. Dato non verificabile)
- **Impruneta** Arci, (Tavarnuzze), Sportello Immigrati, tel. 055 2372138
- **Lastra a Signa** - Arci, Ufficio Immigrati, tel. 055 8743610 - Ass. Nosotras, Sportello Donne, piazza del Comune 17, 1° e 3° giovedì del mese c/o Comune di Lastra a Signa (tel. 055 2776326)
- **Pontassieve** Arci, Ufficio Immigrati, tel. 055 8315548
- **Scandicci** - Arci, Ufficio Immigrati, tel. 055 7591555 - Ass. Nosotras, Sportello Donne, via Rialdoli 126, martedì 9 – 13 presso Comune di Scandicci (tel. 055 2776326)
- **Sesto Fiorentino** Centro di ascolto, via Imbriani 55, tel. fax 055 4490999, centroascoltosesto@interfree.it, lun. mer. giov.15.30-18.30, venerdì 9-12. Gestito da un coordinamento di 12 associazioni cattoliche e laiche in collaborazione con il Comune di Sesto Fiorentino. Informazioni, servizi, diritti, sostegno ricerca lavoro e alloggio. Corsi d'italiano anche per donne straniere ( mar. e giov. 9.30-11.30).
- **Signa**- Arci, Ufficio Immigrati, tel. 055 8794283. Orario; mar. 15-19 e giov. 9-13.- Ass. Nosotras Sportelli itineranti, 2° e 4° giov. del mese, su appuntamento tel. 055 2776326
- **Tavarnelle Val di Pesa**, Distretto sanitario del Borghetto, via Naldini 44, tel. 0558050820, tutti i giovedì dalle 9.30 alle 12.30.

## **Sportelli informativi e di assistenza del Comune di Firenze**

- **Sportello Unico Comunale Immigrazione (S.U.C.I.)**
- **S.U.C.I.** Il Servizio fornisce informazioni ed informazioni anagrafiche per cittadini U.E. e non U.E. , informazioni e presentazione istanze di certificazione di idoneità alloggiativa, rinnovi PSE, ricongiungimenti familiari, test italiano, mediazione linguistico culturale ed interpretariato. Orario: lun. e ven. 9- 12.15, mer. 9 -11.45, mar. e giov. 9 -11.45 e 14.30 -17.15 (distribuzione numeri dalle 8 e dalle 12.45)

- **Servizio Help Desk, (Progetto co-finanziato da U.E. – Min.Interno - Comune di Firenze- FEI 2007-2013)** Servizio informativo interattivo che risponde per telefono, per mail e via Skype. Orario: lun., ven., sabato, 10 –14, mar. e giov., 10 –14 e 15.30 -17.30, mer. 10 –12, tel. 055 2769632- 2769604, [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it) **Skype:** [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/it/details/immigr.comunefirenze) – [immigr.comunefirenze1](https://www.skype.com/it/details/immigr.comunefirenze1)

Info: S.U.C.I. - Direzione Servizi Sociali, via Pietrapiana 53, (piano terra accanto alla Posta) Tel. 055 2769632 - 2769604 [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) --- *sportello unico comunale immigrazione*

- **Ufficio Richiedenti protezione internazionale e rifugiati**

V.le De Amicis 21, tel. 055 2616872, [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) (Cerca: *accoglienza e servizi immigrazione* ) Mail: [p.bisignano@comune.fi.it](mailto:p.bisignano@comune.fi.it) Orario: mar. 15-17. Informazioni telefoniche da lun. a ven. 11-12, giov. anche 16 -17

- **Ufficio Area Carcere**

L'Ufficio si occupa di programmazione, realizzazione e monitoraggio degli interventi realizzati per detenuti (carceri di Sollicciano e Zozzini) e di coloro che scontano la pena fuori dal carcere a Firenze. Lavora in stretto contatto con il Garante per i diritti dei detenuti (vedi ). Info: P.O. Inclusione sociale, viale De Amicis 21, tel. 055 2616842/6806, [m.verna@comune.fi.it](mailto:m.verna@comune.fi.it).

- **Ufficio Immigrati e Rom presso il Quartiere 4**

Informazioni normative, assistenza rinnovi PSE, ecc. Progetti in corso; Progetto Educativa di Strada presso i Villaggi Rom di via del Poderaccio- Progetto Sostegno e Recupero Scolastico - Acquisto Corredo Scolastico per alunni Rom - Mediazione Culturale e Linguistica di Lingua Romanè, anche a supporto del Consultorio Ginecologico ASL di via Chiusi - Sostegno all'inserimento lavorativo delle donne Rom presso la Coop Kimeta. **Info:** via Chiusi 4/2, tel. 055 787501 (c/o Distretto Socio Sanitario ASL "Canova"), mar. giov. 9 - 13, giov.15.30 -17.30.

- **Ufficio Rom presso il Quartiere 5**

**Info:** via Baracca 150/p, tel. 055 2767036. Mar., giov., 8.30 – 13.30 e 14.30 –17.30, ven., 8.30 –13.30

**Sportelli informativi e di assistenza. Comuni provincia di Firenze - Borgo san Lorenzo.** Associazione Progetto Accoglienza. Ascolto e risposte rivolte a tutti, informazioni, orientamento. Fornitura viveri o altro in

collaborazione con i servizi sociali del Comune. Via San Martino 13. Orario: martedì 10 -12 e 16 -18, giovedì su appuntamento. Tel. 0558459800.

- **Calenzano.** Sportello Immigrati, p.za V. Veneto 11, mar. 15 -18, giov. 15 - 18; Primo e terzo sabato del mese, 8.30 -12.30, tel. 055 8833297,

si@comune.calenzano.fi.it Assistenza ed orientamento, sostegno alla famiglia nel percorso migratorio, promozione ed iniziative interculturali, PSE, visti di ingresso, accesso ai servizi, scuola, lavoro, alloggio, corsi di lingua, interpretariato sociale, ecc.. L'ufficio è sede del Consiglio degli Stranieri del Comune di Calenzano.

- **Campi Bisenzio.** Sportello Nuove Radici, informazioni, punto informativo decentrato per il S.U.I. -Prefettura, orientamento ai servizi ed ai servizi sociali, PSE, consulenza legale, ricongiungimenti, certificazioni idoneità alloggio, richieste ad Amministrazione, su appuntamento. Accesso diretto per pre-istruttoria pratiche anagrafiche. Tel. 055 8949950, via Orly 35, nuoveradici@pacampi.it, lun. 9 -13 (10-13 mediatrice cinese), mer. 9 -13 ( 10-13 mediatrice araba) giov. 14 -18 ( 15-18 mediatrice cinese) ven. 9 -13.

- **Capraia e Limite.** Ufficio Servizi Sociali, p.za VIII Marzo 1944 ,9, da lun. a ven. 8.30 -13, mar. e giov. 15 -18, tel. 0571 978122, m.tellini@comune.capraia-e-limite.fi.it

- **Castelfiorentino.** Sportello per l'immigrazione c/o Urp., p.za del Popolo 1, tel. 0571 686341, info@comune.castelfiorentino.fi.it urp@comune.castelfiorentino.fi.it Lun. mer. ven. 8.30 -14, mar. giov. 8.30 -14 e 15.30 - 18, sab. 8.30 -13.

Interpretariato sociale presso l'Urp: albanese, giov. 15 - 18, sab. 9.30 - 12.30, arabo giov. 16 - 18 e sab. 9.30 - 12.30, cinese, mar. 15 - 18. Ufficio Politiche Sociali, p.za del Popolo 1, tel. 0571 686331/330/336,

scuola@comune.castelfiorentino.fi.it ven. 10.30 -13, mar. giov. 10.30 -13 e 16 -18.

- **Cerreto Guidi.** Servizio di facilitazione linguistica c/o l'Anagrafe, lun.9 - 11, cinese, via V. Veneto 8, tel. 0571 906207. Servizi Sociali, tel. 0571 906220, urp@comune.cerreto-guidi.fi.it Da lun. a sab. 9 -13, mer. 15 -18.

- **Certaldo.** Servizio di facilitazione linguistica lingua albanese, mar. 16.30 - 18.30, ven. 10.30 - 12.30; i servizi si svolgono all'Urp, p.za Boccaccio 13, tel. 0571 661285/276/279, urp@comune.certaldo.fi.it.

- **Dicomano.** Sportello Migranti (informazioni e interpretariato) Una volta a settimana alternativamente giovedì 14.30-17.30, sabato 9.30-12.30, p.za della Repubblica 3, c/o Casa del Popolo ARCI, tel. 055 8385408

servizisociali@comune.dicomano.fi.it

- **Empoli.** Informazioni per i procedimenti per stranieri e comunitari (Urp Via G. Del Papa 41), assistenza ai procedimenti (Ufficio Immigrati); mar.8.30-12.30 e 14.30-17.30, giov. 8.30-12.30. Urp Via G. Del Papa 41, tel. 0571 757999, Ufficio Immigrati, P.za del Popolo 75/76/77, tel. 0571 757670, retcecivica@comune.empoli.fi.it

- **Fiesole.** Via Portigiani 3, Urp., tel. 055 5961239, urp@comune.fiesole.fi.it

- **Figline Valdarno.** Sportello informativo Progetto Migranti Zona Socio Sanitaria fiorentina Sud-Est (lun. 15 - 18; ven. 9 -12); c/o Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16, tel. 055 9153509.

- **Fucecchio.** Informazioni su pratiche di soggiorno da lun. a sab. 9 –13, mar. e giov. anche 15 –19. Assistenza compilazione richiesta /rinnovo PSE, ricongiungimenti (su appuntamento). Mediazione cinese, albanese e telefonica per altre lingue. Urp., p.za Amendola 17, da lun. a sab. 9 -13, giov. anche 15-19, tel. 0571 268267, immigrazione@comune.fucecchio.fi.it

- **Gambassi Terme.** Informazioni per stranieri e comunitari c/o Ufficio Servizi al cittadino, via Garibaldi 7. Da lun. a sab. 9 - 13, tel. 0571 638633, demografico@comune.gambassi-terme.fi.it

- **Greve in Chianti.** Sportello informativo Progetto Migranti, Zona Socio Sanitaria fiorentina Sud-Est, Palazzo del Fiorino, p.za Matteotti 11, tel. 055 8545280. Lun. e ven. 9.30 –12.30.

- **Impruneta (loc. Tavarnuzze).** Sportello informativo Progetto Migranti Zona Socio Sanitaria fiorentina Sud-Est, presso Urp del Comune di Impruneta, sede di Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6, tel. 055 2372138, mer. 9.30 –12.30

- **Lastra a Signa.** Ufficio Sicurezza sociale, via P. Togliatti 41, mar. giov. 8.30 – 13.30 e 15.15 –17.45, tel. 055 3270117/195, serviziosociale@comune.lastra-a-signa.fi.it - Sportello orientamento e lavoro S.O.L., (informazioni e orientamento stranieri) lun. 8.30 -12.30, mar.15 –17, mer. 8.30 -12.30, giov.15 –18, ven. 8.30 - 12.30 su appuntamento, tel. 055 8743221, sol@comune.lastra-a-signa.fi.it, via Dante Alighieri 1 (c/o Anagrafe). - Punto Informativo stranieri, via Dante Alighieri 1 (c/o Anagrafe), tel. 055 8743610, mar. 9.30 - 12.30, giov. 15 -18, immigrazione@comune.lastra-a-signa.fi.it

- **Marradi.** Servizi Demografici, p.za Le Scalelle 1. Da lun. a ven. 9 -12.30, tel. 055 8045797, demografici@comune.marradi.fi.it

- **Montaione.** Servizi Demografici, p.za del Municipio 1, da lun. a ven. 10 –13, tel. 0571 699456/444, [demografico@comune.montaione.fi.it](mailto:demografico@comune.montaione.fi.it) Ufficio Assistenza Sociale, Villa Serena, v.le Filicaia 18, lun. mer. ven. 10 -13, tel. 0571 6991.
- **Montelupo Fiorentino.** Urp (all'interno dell'Ufficio Sportello Unico), Palazzo Comunale, v.le Centofiori 34, numero verde 800219760, tel. 0571 917540. Ufficio Servizi Sociali, v.le Centofiori 34, tel. 0571 917561
- **Montespertoli.** Ufficio Servizi Sociali, v. le Matteotti 40, mar. e giov. 9 –13, giov. anche 15 –17.30 tel. 0571 600272, [sociale@comune.montespertoli.fi.it](mailto:sociale@comune.montespertoli.fi.it) - Ufficio Polizia municipale, v. le Matteotti 44, mar. 9-13 e sab. 9 -12, tel. 0571 609133, cell. 3484708013, [polizia@comune.montespertoli.fi.it](mailto:polizia@comune.montespertoli.fi.it)
- **Pontassieve.** Urp, via Tanzini 30, numero verde 800002200, tel. 055 836241  
- Progetto Migranti, via Tanzini 30, tel. 055 8315548  
[cint@comune.pontassieve.fi.it](mailto:cint@comune.pontassieve.fi.it). [www.centrointerculturale.org](http://www.centrointerculturale.org) Da lun. a ven. 8.30 –14, mar. e giov. anche 15 –18. Presso il Centro ha sede il coordinamento del Progetto Migranti dei 13 Comuni della Zona Socio Sanitaria Fiorentina Sud Est. Interpretariato e traduzioni, supporto all'inserimento scolastico, consulenza e corsi di formazione per operatori, osservatorio immigrazione nella Zona di riferimento, rete di sportelli informativi nei vari Comuni.
- **San Piero a Sieve.** Palazzo Comunale, orario; lun. 9.30-12.30 ogni due settimane. Piazzetta del Comune 1, tel. 055 8487521  
[commercio@comune.san-piero-a-sieve.fi.it](mailto:commercio@comune.san-piero-a-sieve.fi.it)
- **Scandicci.** Ufficio Immigrati, via Rialdoli 126, tel. 055 7591555, [r.menichetti@comune.scandicci.fi.it](mailto:r.menichetti@comune.scandicci.fi.it) Sportello informativo e di orientamento, rinnovi PSE ecc. , interpretariato e mediazione culturale su prenotazione. Mar. giov. 15 -18, lun. ven. sab. 9 -12
- **Sesto Fiorentino.** Per cittadini cinesi, servizio di facilitazione linguistica tutti i mar.10 -13. Per le lingue albanese, arabo, francese, inglese, rumeno, serbo-croato, somalo, spagnolo, su prenotazione. Informazioni c/o Urp, Largo 5 Maggio 3, tel. 055 4496357, [urp@comune.sesto-fiorentino.fi.it](mailto:urp@comune.sesto-fiorentino.fi.it)
- **Signa.** Urp, p.za della Repubblica 1, tel. 055 87941 [urp@comune.signa.fi.it](mailto:urp@comune.signa.fi.it) , [sicurezza@comune.signa.fi.it](mailto:sicurezza@comune.signa.fi.it) - Ufficio Immigrati: consulenza e assistenza sulle pratiche, visti, PSE, lavoro, assistenza, mar. 15 – 19, giov. 9 – 13, via Carducci 2, cell. 3423300674.

- **Tavarnelle.** Sportello informativo Progetto Migranti, Zona Socio Sanitaria fiorentina Sud-Est, c/o il Distretto Socio Sanitario Il Borghetto Via B. Naldini 10, tel. 055 8050820, giov. 9.30 –12.30. (NdR. Dato non verificabile)
- **Vaglia.** Ufficio Servizi Sociali , tel. 055 5002454. Per tutti i cittadini stranieri è attivo un servizio di facilitazione linguistica, su appuntamento.
- **Vicchio.** Sportello informativo immigrazione, c/o Urp-Anagrafe, via Garibaldi 1, tel. 055 8439220 Orario di apertura: giovedì 9 – 12 ogni due settimane. urp@comune.vicchio.fi.it
- **Vinci.** Urp. (c/o la sede del Comune), interpretariato sociale e mediazione culturale, lun. 11 –13, tel. 0571933238/237/258. Il progetto di interpretariato sociale e mediazione culturale è un progetto unico per l'area dell' Empolese Valdelsa perciò gli utenti stranieri, si appoggiano anche agli sportelli degli altri comuni del territorio (Castelfiorentino, Fucecchio, Empoli e Certaldo). Info c/o Referente territoriale Circondario Empoli – Valdelsa chiara.dinucci@empolese\_valdelsa.it (Vinci - Sovigliana); Urp., interpretariato sociale e mediazione culturale giov. 11 - 13, lingua cinese, tel. 0571 933277/278, c.calugi@comune.vinci.fi.it

### **Tessera sanitaria per lavoro**

In Toscana è stata **abolita la Tessera Sanitaria** (Delibera R.T.1388/2004 in attuazione dell'art.2, L.R. 24/2003) Info: - Sportello Unico della Prevenzione: [www.asf.toscana.it](http://www.asf.toscana.it); [www.supcentrotoscana.it](http://www.supcentrotoscana.it); [infosup@asf.toscana.it](mailto:infosup@asf.toscana.it) [http://www.supcentrotoscana.it/component?option,com\\_sup/task,faq/Itemid,53/](http://www.supcentrotoscana.it/component?option,com_sup/task,faq/Itemid,53/) Su questo sito web si trova una specifica nota sulla formazione degli alimentaristi con indicazione delle normative di riferimento.

### **Tesserino S.T.P. (Comunitari)**

I cittadini comunitari (D.Lgs. 30/2007) soggiornanti in Italia per più di 3 mesi non hanno diritto al tesserino S.T.P. Tuttavia, anche per il 2011, in virtù di situazioni emergenziali, il Ministero dell'Interno ha confermato procedure *ad hoc* per i cittadini bulgari e romeni e molte Regioni hanno previsto procedure assistenziali specifiche.



La Regione Toscana, ai cittadini bulgari e romeni non in grado di iscriversi all'anagrafe del Comune né di avere tutele dai Paesi d'origine garantisce l'accesso alle cure urgenti ed essenziali tramite il rilascio del Tesserino S.T.P. (Circolare Regione Toscana AOOGR/323712/Q.080.140 del 20/12/2010, che proroga a tutto il 2011 quanto previsto dalla Delibera G.R. 123/2009). Info: Regione Toscana - Direzione Generale del diritto alla salute e delle politiche di solidarietà, via Taddeo Alderotti 26/n, Firenze.

### **Tesserino S.T.P. (cittadini non U.E.)**

Ai cittadini stranieri non in regola con le norme di ingresso e di soggiorno (Stranieri Temporaneamente Presenti), sono assicurate, nelle strutture pubbliche, le seguenti prestazioni sanitarie:

- cure ambulatoriali ed ospedaliere, urgenti o comunque essenziali, ancorché continuative, per malattia ed infortunio;
- interventi di medicina preventiva e prestazioni di cura ad essi correlati, a salvaguardia della salute individuale e collettiva ed esattamente:
  - a) tutela della gravidanza e della maternità (stesso trattamento riservato alle cittadine italiane)
  - b) tutela della salute del minore (Convenzione sui diritti del fanciullo)
  - c) vaccinazioni secondo la normativa e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla regione
  - d) interventi di profilassi internazionale
  - e) profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive ed eventuale bonifica dei relativi focolai. A favore dei suddetti stranieri si applicano anche le disposizioni di cui al Testo unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza.

Le prestazioni sono erogate senza oneri a carico dei richiedenti solo se privi di risorse economiche sufficienti, fatto salvo il pagamento del ticket a parità con i cittadini italiani.

Come si chiede

Lo straniero deve presentare un'autocertificazione del proprio stato di indigenza. Lo stato di indigenza viene attestato al momento dell'assegnazione del codice S.T.P. con il rilascio del documento sanitario.

Per l'assegnazione del codice S.T.P. non è obbligatorio mostrare il passaporto o altro documento d'identità, ma devono comunque essere dichiarate le generalità dell'assistito.

Il documento sanitario S.T.P. deve essere presentato ad ogni richiesta di prestazione sanitaria.

Sul documento S.T.P. rilasciato dall'A.S.F. sono indicate le **sedi** degli ambulatori territoriali di medicina generale e consultori pediatrici che l'A.S.R. ha attivato per l'assistenza ai soggetti S.T.P.. L'accesso è diretto e per lo straniero privo di PSE non vi è alcuna segnalazione alle autorità di P.S., salvo i casi in cui sia obbligatorio il referto, a parità di condizioni con il cittadino italiano.

Validità del tesserino S.T.P.

Ha validità semestrale. E' valido su tutto il territorio nazionale. NON E' NECESSARIA LA RESIDENZA ANAGRAFICA.

**Info e fonti:** <http://www.asf.toscana.it> Urp online (con accesso dalla Home del sito [www.asf.toscana.it](http://www.asf.toscana.it)); [urp@asf.toscana.it](mailto:urp@asf.toscana.it); Pronto Salute – Urp 840003003

### **Titolo di viaggio**

Il titolo di viaggio è un documento equivalente al passaporto rilasciato per gli spostamenti, fuori dal territorio del paese ospitante, a tutte le persone che non dispongono più di legami giuridici con il paese di origine perché titolari di una protezione internazionale in altro Stato. Nello specifico ne possono beneficiare: i rifugiati politici sotto il mandato dell'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati - i titolari di protezione umanitaria - gli apolidi.

Si ottiene: Compilando l'apposito modulo che si ritira presso la Questura.

Cosa serve: 2 foto formato tessera - 1 marca da bollo da € 14,62

marca concessione governativa di € 40,29 uso passaporto (solo se si intende viaggiare) - fotocopia del PSE in corso di validità- ricevuta di versamento su c/c postale 00369504 di € 5,35, intestato alla Questura di Firenze - fotocopia di un documento di riconoscimento . La domanda va presentata alla Questura (che rilascia prima una ricevuta e poi il titolo di viaggio).

**Info:** <http://www.immigrazione.regione.toscana.it> Cerca: *Titolo di viaggio*

## **Traduzione di documenti**

Nei casi in cui non sia obbligatoria la traduzione in lingua italiana effettuata dalle Rappresentanze Diplomatiche e Consolari italiane all'estero e quindi sia sufficiente una traduzione giurata, ci si può rivolgere presso l'Ufficio traduzioni giurate, Cancelleria del Tribunale oppure presso un'agenzia privata di traduzioni.

Nel primo caso occorre ritirare gli stampati necessari e presentare la traduzione che dovrà essere certificata in cancelleria, dal solo traduttore che può essere chiunque non abbia rapporti di parentela o di coniugio con l'interessato (N.B. Non occorre essere iscritti ad Albi, ecc.). Il costo è n. 1 marca da bollo da € 14,62 ogni 4 pagine o frazione di 4 contando anche la pagina del verbale di certificazione. N.B. Presso l'Ufficio NON vengono effettuate "Autentiche di firme", "atti notori" ecc.

**Info:** Tribunale di Firenze, Ufficio traduzioni giurate, tel. 055 2746544, p.za S. Martino 2.

## **Università, diritto allo studio per studenti stranieri**

L'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Firenze fornisce servizi per gli studenti iscritti a corsi di laurea, laurea specialistica, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione di Università degli Studi di Firenze, Accademia di Belle Arti, Istituto Superiore per le Industrie Artistiche e Conservatorio "Luigi Cherubini".

Le borse di studio, i posti letto presso le residenze universitarie, i contributi per iniziative culturali, si attuano per concorso, per studenti capaci e meritevoli ma in condizioni economiche disagiate. Altri servizi come la ristorazione presso le mense universitarie o le attività di orientamento sono rivolti alla generalità degli studenti universitari.

### **Cosa si deve fare:**

#### **1. Se lo studente è residente in Italia**

- fissare un appuntamento telefonico con un Caaf ([http://www.dsu.fi.it/caaf/ricerca\\_caaf.asp](http://www.dsu.fi.it/caaf/ricerca_caaf.asp))
- presentare la documentazione richiesta e ritirare l'attestazione I.s.e.e.
- presentare domanda all'Azienda entro i termini stabiliti dal bando di concorso".

## 2. Se lo studente è cittadino U.E.

- compilare la Dichiarazione sostitutiva e consegnarla

## 3. Se lo studente è cittadino straniero (non U.E.)

- chiedere apposita documentazione alle Autorità Diplomatico Consolari dove la famiglia ha i redditi, tradotta e legalizzata in italiano. Detta documentazione (tradotta e poi legalizzata in Prefettura) può essere richiesta anche presso la Rappresentanza Diplomatica estera in Italia del richiedente.. Per studenti provenienti da paesi a basso sviluppo umano (D.M. 02/5/2011) può essere presentata una certificazione della Rappresentanza italiana nel paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale. Per le matricole la certificazione che lo studente non appartiene ad una famiglia notoriamente di alto reddito ed elevato livello sociale può essere altresì rilasciata da parte di enti italiani abilitati alla prestazione di garanzia di copertura economica".

Gli studenti **apolidi o rifugiati politici** sono esentati dal presentare dichiarazioni rilasciate da Ambasciate e Consolati. Si terrà conto, ai fini della valutazione delle condizioni economiche, solo dei redditi e del patrimonio eventualmente detenuti in Italia. Dovranno, però, presentare, insieme alla domanda di partecipazione al concorso, una documentazione ufficiale rilasciata dal Tribunale Civile per gli studenti apolidi e della specifica Commissione, istituita presso il Ministero dell'Interno, per i rifugiati politici.

**Info:** - Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Firenze, v.le Gramsci 36, tel. 055 22611, Firenze [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it) -, [info@dsu.toscana.it](mailto:info@dsu.toscana.it)  
[borse.fi@dsu.toscana.it](mailto:borse.fi@dsu.toscana.it) - Ministero Affari Esteri, Direzione generale relazioni culturali, Roma,  
tel. 06 36912619, [dgpc.segreteria@esteri.it](mailto:dgpc.segreteria@esteri.it)

## Università, iscrizione

### - A)

- riconoscimento titoli accademici conseguiti all'estero

- pratiche di pre-iscrizione ai corsi di laurea da parte degli studenti stranieri residenti all'estero (per le quali occorre gestire a livello centrale i rapporti con le Rappresentanze consolari italiane nei rispettivi Paesi). **Info:** Università di Firenze, p.za S. Marco 4, tel. 055 2757229, 0552756247. Solo su appuntamento o

inviando richiesta mail a: [gestione.studenti@unifi.it](mailto:gestione.studenti@unifi.it). indirizzo di posta elettronica certificata [didattica.ricerca@pec.unifi.it](mailto:didattica.ricerca@pec.unifi.it)

- B)

- iscrizione ai corsi singoli di studenti e/o laureati presso Università estere.
- pratiche di immatricolazione degli studenti stranieri **Non U.E.** che abbiano superato le prove di ammissione previste per coloro che vengono dall'estero (studenti che possono iscriversi nei limiti dei contingenti annualmente stabiliti).

**Info:** Università di Firenze, Uffici decentrati dei Poli Vedi la pagina <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-1548.html>

- C)

- immatricolazione di studenti cittadini U.E. e Non U.E. legalmente soggiornanti in Italia. **Info:** Singole Segreterie Studenti. Recapiti e orari alle pagine <http://www.unifi.it/studenti/Sez>. URL (<http://www.unifi.it/CMpro-v-p-567.html>). Percorso: homepage - [www.unifi.it](http://www.unifi.it) --> studenti --> Segreterie studenti

### **Visto d'ingresso per turismo**

Art. 4, L. 40/98 come modificato dalla L. 189/2002; *Il visto d'ingresso è rilasciato dalle rappresentanze diplomatiche o consolari italiane nello Stato di origine o di stabile residenza dello straniero. [...] [...] l'Italia [...] consentirà l'ingresso nel proprio territorio allo straniero che dimostri di essere in possesso di idonea documentazione atta a confermare lo scopo e le condizioni di soggiorno, nonché la disponibilità di mezzi di sussistenza\* sufficienti per la durata del soggiorno e, fatta eccezione per i permessi di soggiorno per motivi di lavoro, anche per il ritorno nel Paese di provenienza. I mezzi di sussistenza sono definiti con apposita direttiva emanata dal Ministero dell'Interno [...]*

Il visto per turismo consente l'ingresso, per breve durata, in Italia e negli altri Paesi di Area Schengen al cittadino straniero che intenda viaggiare per motivi turistici.

#### **Documentazione di routine richiesta per il rilascio del visto turistico:**

- apposito formulario per la domanda del visto d'ingresso
- 1 fotografia
- documento di viaggio valido con scadenza superiore di almeno 3 mesi a quella del visto richiesto
- prenotazione di andata e ritorno o biglietto o dimostrazione della disponibilità di mezzi di trasporto personali

- dimostrazione della disponibilità in Italia di un alloggio (prenotazione alberghiera, lettera d'invito – VEDI- , ecc.)
- dimostrazione del possesso di mezzi economici di sostentamento ( Direttiva Min. Interno 1.3.2000 – art. 4, c.3, T.U. 286/98)
- documentazione giustificativa della propria condizione socio-professionale
- assicurazione sanitaria avente una copertura minima di €30.000 per le spese per il ricovero ospedaliero d'urgenza e le spese di rimpatrio
- **ogni altra documentazione che l'Ambasciata o il Consolato richieda.**

**Esempio di costi per un turista che voglia stare in Italia per 90 giorni**

Quota Fissa	206,58 Euro
Quota giornaliera - Euro 27,89 x 90 giorni	2510,10 Euro
<b>Totale</b>	<b>2.716,68 Euro</b>

**Info:** Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia;  
 Ministero Esteri, <http://www.esteri.it/visti/home.asp> Modulo richiesta;  
[http://www.esteri.it/visti/pdf/Formulario\\_Visto\\_Schengen.pdf](http://www.esteri.it/visti/pdf/Formulario_Visto_Schengen.pdf) Tabella mezzi sussistenza; <http://www.esteri.it/visti/sussistenza.html> Esempio lettera invito;  
[http://www.esteri.it/visti/pdf/invito\\_t.pdf](http://www.esteri.it/visti/pdf/invito_t.pdf)