

## Aprire il primo ufficio postale multietnico a Milano



### Cinese, arabo, spagnolo, inglese, francese le lingue parlate dagli operatori

**Cinese, arabo, spagnolo, inglese, francese** e naturalmente italiano. Sono le lingue parlate dagli operatori di sportello dell'ufficio postale di Via Lomazzo a Milano: una novità per tutti i cittadini che Poste Italiane ha presentato nel capoluogo lombardo. Il quartiere Sarpi è stato infatti scelto per attuare, per la prima volta in Lombardia, il **"Progetto Multilingua" di Poste Italiane**. Il progetto nasce per **favorire il processo di integrazione in Italia**, con l'inserimento negli uffici postali di operatori in grado di facilitare la comunicazione con i cittadini stranieri e di comprenderne le esigenze con un'offerta specifica di prodotti e servizi. Nell'ufficio postale di via Lomazzo lavorano uno sportellista cinese, uno di lingua araba che parla anche il francese, uno di nazionalità ecuadoregna per la lingua spagnola, e tre sportellisti di nazionalità italiana che parlano inglese.

Nell'Ufficio sono a disposizione dei clienti 7 sportelli oltre ad una sala consulenza e a materiale informativo con indicazioni nelle diverse lingue, per una agevole compilazione della modulistica. Il gestore delle attese, a differenza degli altri, invece di indirizzare la clientela ai diversi servizi, è predisposto alla scelta della lingua straniera e all'operatore madrelingua: cinese, arabo, spagnolo, francese e inglese. L'ufficio dispone di un Atm Postamat per le operazioni di prelievo, pagamento bollettini, ricariche telefoniche e per la fruizione dei servizi legati al conto Bancoposta.

Nell'ufficio postale tutti gli sportelli sono abilitati ai servizi di "Sportello Amico": i cittadini possono quindi richiedere, oltre ai tradizionali servizi di Poste Italiane come il pagamento dei bollettini e la spedizione della corrispondenza, la documentazione per la richiesta e il rinnovo dei permessi di soggiorno.

Sono inoltre disponibili i servizi più richiesti dai cittadini stranieri, come il trasferimento fondi con Moneygram, PostePay Twin, PosteMobile, accettazione corrispondenza nazionale ed estera (es. posta prioritaria, assicurata) e spedizioni nazionali ed internazionali (es. pacco celere internazionale).

Fonte: Migrantes online

(30 luglio 2015)



MINISTERO DELL'INTERNO

Progetto co-finanziato dal Fondo Europeo per l'integrazione di cittadini di Paesi terzi 2007-2013

Privacy - Contatti - Copyright - Mappa - La tua opinione

